

EASY

Bankové operácie na dosah ruky

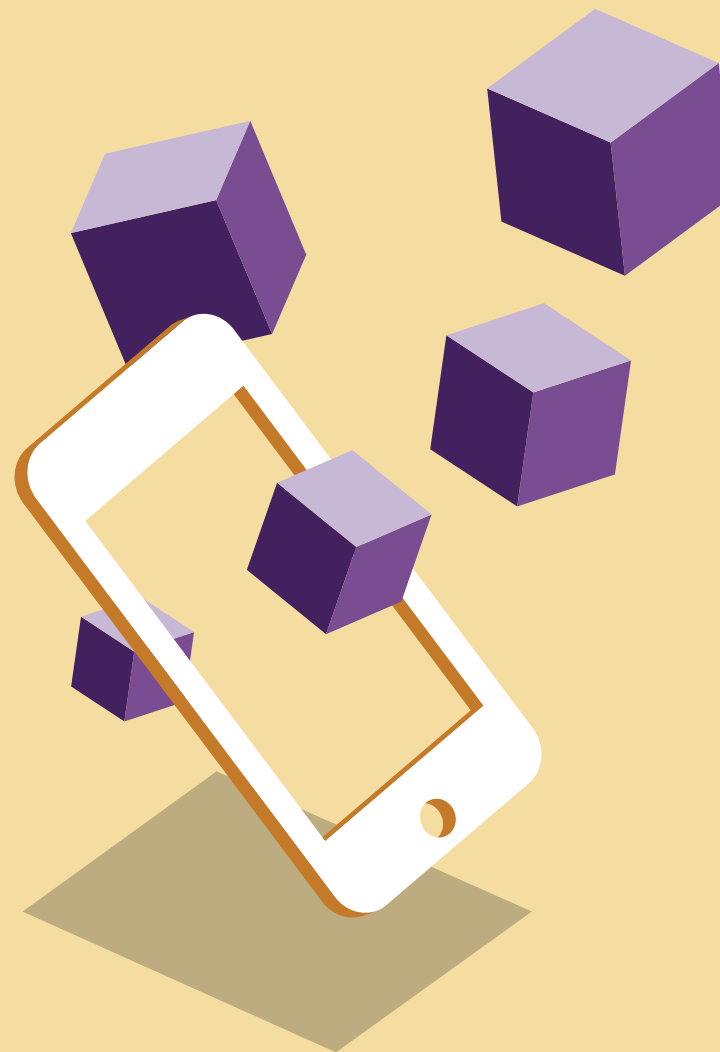
Príručka k našej
mobilnej aplikácii



NatWest

Obsah

Ako začať	3
Ako to funguje	4
Ochrana a zabezpečenie	5
Spravovanie všetkých účtov	6
Vykonávanie platieb	7
Limity na platby	8
Schvaľovanie online nákupu	9
Spravovanie inkasa a trvalých príkazov	10
Získanie hotovosti bez debetnej karty	11
Spravovanie debetnej karty	12
Spýtajte sa Cory	13
Pochopili ste základné informácie?	14
Užitočné funkcie	15



Ako začať

S našou bezplatnou bankovou aplikáciou si môžete spravovať svoje financie kedykoľvek vám to vyhovuje. Táto príručka vám poskytne všetko, čo potrebujete vedieť.

Toto potrebujete nato, aby ste začali:

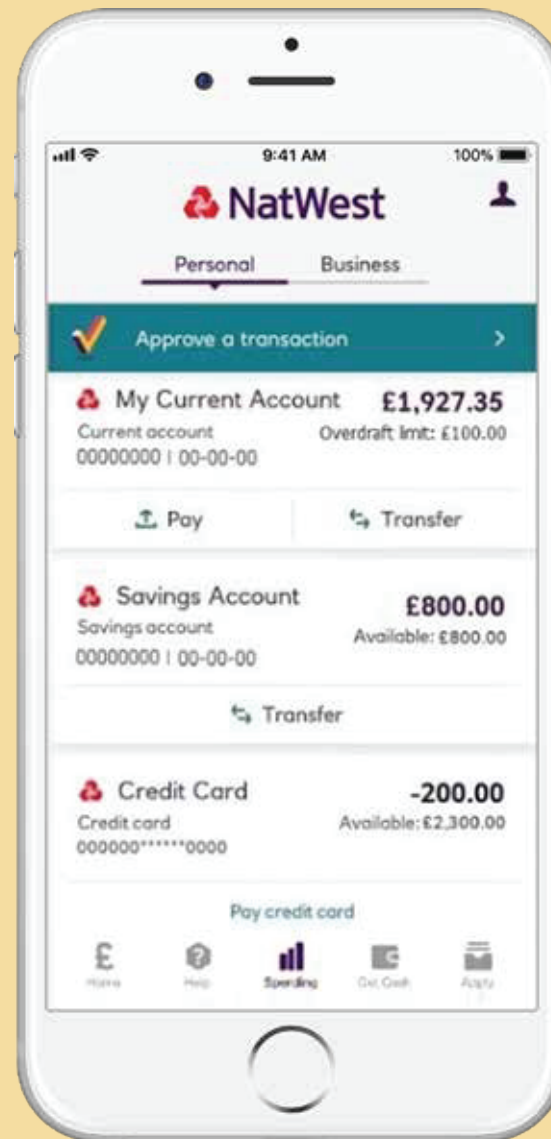
- ✓ Mobilný telefón alebo tablet so systémom iOS alebo Android.
- ✓ Prístup na internet cez Wi-Fi alebo dátové pripojenie.
- ✓ Apple App Store alebo Google Play účet.
- ✓ Podrobnosti pre online banking – ak ste ešte neurobili registráciu, na jej vykonanie vám stačí vaša debetná karta alebo kód pobočky a číslo účtu.
- ✓ A aktuálne mobilné číslo, ktoré ste si u nás zaregistrovali.

Ak je to zdieľané zariadenie, nemajte obavy, naše procesy zabezpečenia pomáhajú udržiavať vaše údaje v bezpečí.



Je dôležité, aby zariadenie, ktoré používate, bolo spojené s mobilným číslom zaregistrovaným u nás, aby sme mohli overiť, že ste to vy, čo si sťahujete aplikáciu. Ľubovoľné zdieľané zariadenie musí byť spojené s rovnakým mobilným číslom.

Aplikácia dostupná na kompatibilných zariadeniach so systémom iOS a Android pre zákazníkov s online bankingom a mobilným číslom Spojeného kráľovstva alebo medzinárodným mobilným číslom v špecifických krajinách. Online banking je dostupný pre zákazníkov starších ako 11 rokov s účtom NatWest.

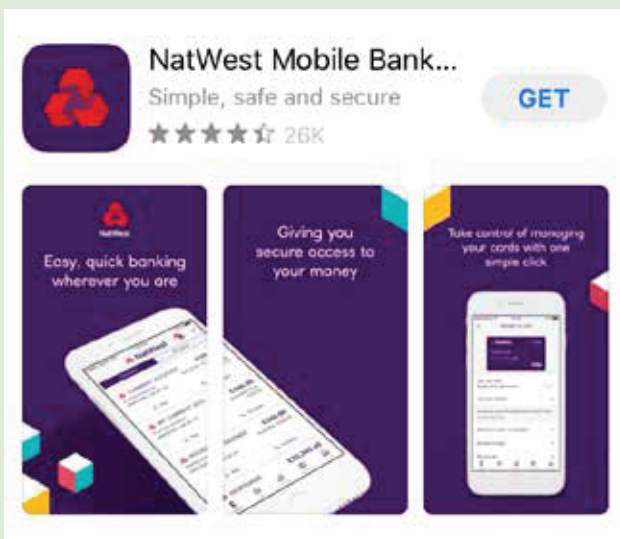


Ako to funguje

Ak už máte u nás účet, registrácia aplikácie je jednoduchá.

Krok 1

Stiahnite si aplikáciu vyhľadáním „**NatWest**“ v obchode aplikácií. Vyberte aplikáciu s názvom „**NatWest Mobile Banking**“.



Krok 2

Otvorte aplikáciu a postupujte podľa inštrukcií.

1. Kliknite na „**I’m an existing customer**“.

2. Kliknite na „**Get started**“, prezrite si a ak súhlasíte, začiarknite políčko, ktoré označuje, že súhlasíte s podmienkami a potom kliknite na „**Get started**“.

3. Zadaťte desaťmiestne číslo zákazníka, ktoré používate na prihlásenie sa do online bankingu. Začína vaším dátumom narodenia. Ak nemáte číslo zákazníka, alebo ste ho zabudli, kliknite na „**What’s my customer number?**“ a postupujte podľa inštrukcií na displeji. Na toto budete potrebovať svoju debetnú kartu.

4. Zadaťte svoje číslo zákazníka a kliknite na „**Next**“.

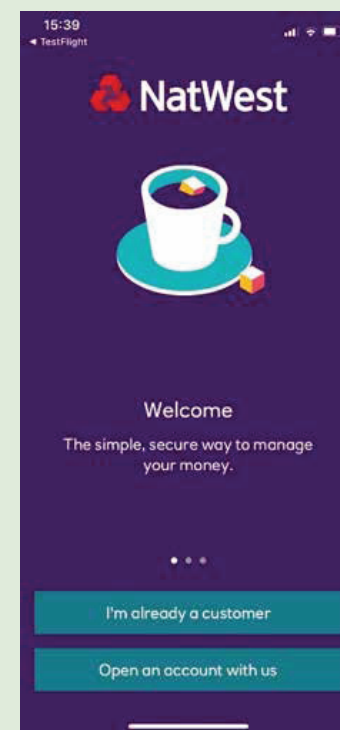
5. Zadaťte požadované číslice svojho PIN kódu pre online banking a hesla. Nikdy nebudeme od vás chcieť celý PIN kód alebo heslo a nemali by ste ich nikomu dávať.

6. Skontrolujte, či mobilné číslo zobrazené na displeji je správne a kliknite na „**Confirm**“. Ak to nie je správne číslo, kliknite na „**Not your mobile number?**“ a postupujte podľa pokynov na displeji.

7. Pošleme vám aktivačný kód na vstup. Je dôležité, aby ste ho s nikým nezdieľali.

8. Nastavte si heslo, ktoré je 5 až 8 číslic dlhé, ktoré nikto neuhádne.

9. Kliknite na „**Done**“ a teraz sa už môžete kedykoľvek a kdekoľvek venovať bankovým operáciám.



Na kompatibilných telefónoch iPhone môžete povoliť identifikáciu dotykovo alebo tvárou, alebo na telefónoch Android rozpoznávanie odtlačkom prsta alebo tvárou. Toto vám umožní bezpečné prihlásenie bez potreby pamätania hesla.

Ochrana a bezpečnosť

Bezpečnosť bankových operácií

Či už robíte bankové operácie online alebo používate aplikáciu, máte náš prísľub, že vaše **bankové operácie budú bezpečné**:

- ✓ Vrátime vám peniaze vyplatené z vášho účtu, pokiaľ si svoje bezpečnostné informácie uchováate v bezpečí.
- ✓ Chránime vás nepretržitým 24/7 monitorovaním vášho účtu a používaním najnovšej technológie na vašu ochranu. Ak budeme mať podozrenie na podozrivú aktivitu na vašom účte, je možné, že vás budeme okamžite kontaktovať a overíme ju.
- ✓ Tipmi na zaistenie bezpečnosti a bezplatnými nástrojmi na ďalšiu ochranu vám pomôžeme chrániť sa. Najnovšie odporúčania môžete nájsť v našom stredisku bezpečnosti priamo v menu „**Help**“ tejto aplikácie.

Ochrana a bezpečnosť

Vaša bezpečnosť je v centre nášho záujmu. Nezávislí experti robia pravidelné testovanie, aktualizáciu a potvrdzujú, že naše systémy zodpovedajú najvyšším štandardom bezpečnosti, aby boli vaše peniaze a údaje ochránené.

Bezpečná registrácia

Skôr ako použijete aplikáciu, overíme podrobnosti vášho zariadenia. Preto vám pri prvom použití aplikácie pošleme aktivačný kód.

Prepracované šifrovanie

Kedykoľvek používate našu mobilnú aplikáciu, šifrujeme všetky informácie, ktoré nám vaše zariadenie posielala.

Monitorovanie účtu 24/7

Ak budeme mať podozrenie na podozrivú aktivitu na vašom účte, je možné, že vás budeme okamžite kontaktovať.

Zablokovanie debetnej karty

Okamžité zablokovanie debetných kariet v prípade straty, aby nemohli byť použité.

Ochranné kroky navyše

- Nastavte si prihlásenie odtlačkom prsta alebo rozpoznaním tváre, ak váš telefón má tieto funkcie. Ak ich nemá, môžete použiť vaše jedinečné 5 – 8 číslicové heslo, ale uistite sa, že je také, aby ho nikto nemohol uhádnuť.
- Ak stratíte mobilný telefón alebo tablet, oznámte nám to, aby sme mohli pozastaviť vašu aplikáciu.

Ako sa vyhnúť podvodu

- Nebudeme **nikdy** od vás pýtať vaše celé bezpečnostné číslo alebo heslo, takže ak je od vás požadované, je to podvod. Skôr než niečo podniknete, porozprávajte sa s niekým komu dôverujete.
- Ak uvidíte v aplikácii varovanie pred podvodom, napríklad keď vykonávate platbu, dôkladne si ho prečítajte a ak máte obavy, kontaktujte nás.



Pre vašu bezpečnosť:

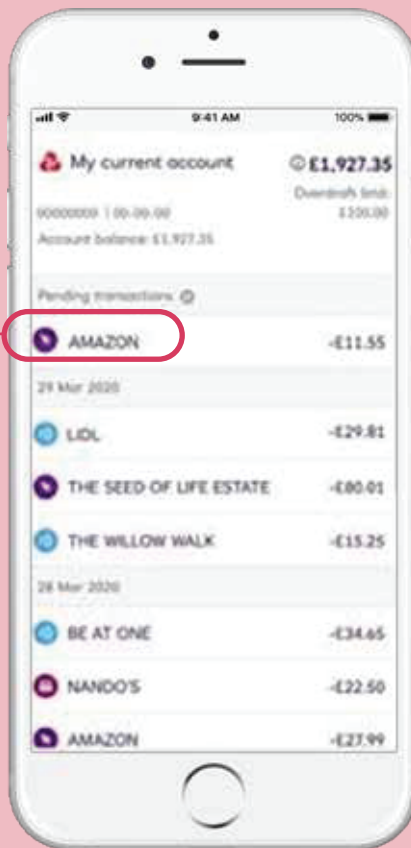
1. Nikdy nikomu neprezradte svoje aktivačné kódy alebo podrobnosti o prihlásení. Vyhnite sa tomu, aby ste si ich uložili do telefónu alebo ich zapísali.
2. Robte si aktualizáciu operačného systému telefónu a mobilnej aplikácie, aby ste vždy používali najnovšiu verziu našej aplikácie.

Spravovanie všetkých účtov

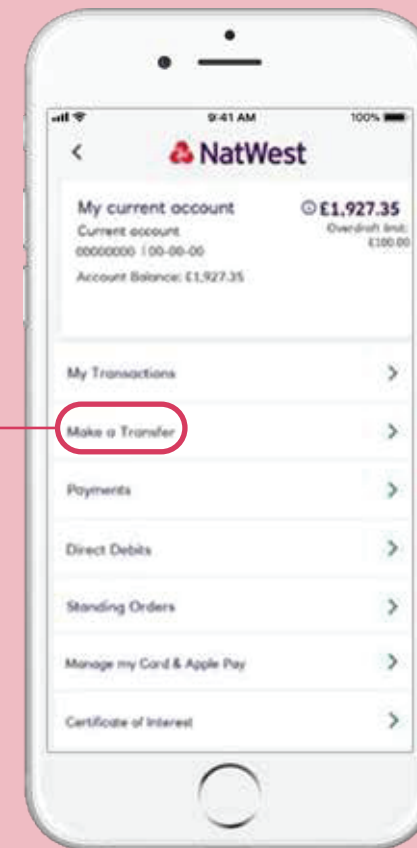
Aplikácia vám umožňuje sledovať pohyb vašich peňazí z akéhokoľvek miesta a zaručí vám prehľad o vašom bežnom účte, úsporách, kreditných kartách, pôžičkách a hypotékach.

Keď sa prihlásite, môžete si skontrolovať zostatok a vidieť najnovšie transakcie na vašom účte, vrátane ľubovoľných **čakajúcich transakcií**, ktoré sú splatné. Môžete tiež vidieť, koľko môžete minúť.

Ak máte limit na prečerpanie, uvidíte ho na bilancii účtu.



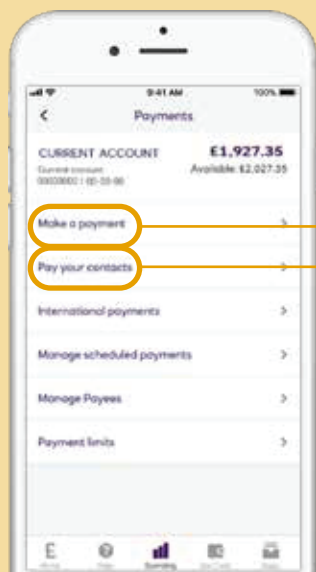
Prevod finančných prostriedkov medzi vašimi účtami trvá sekundy. Len kliknite na **„Make a Transfer“** v účte, z ktorého chcete presunúť peniaze, potom **„Choose Account“** a zvolte účet, na ktorý ich chcete presunúť. Zadajte sumu, ktorú chcete presunúť, potom zvolte, či ju chcete poslať teraz, alebo neskôr a kliknite na **„Continue“**, potom **„Make transfer“**. Uvidíte potvrdzujúce zobrazenie a tu si môžete prezrieť svoje potvrdenie.



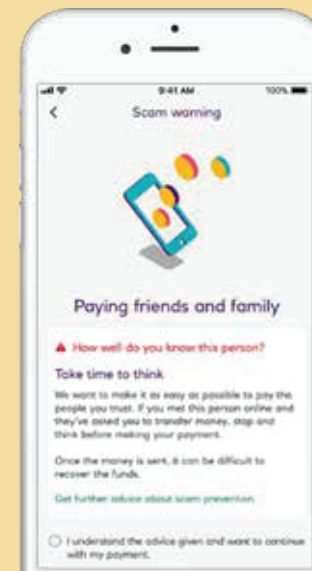
Vykonávanie platieb

Len niekoľkými kliknutiami môžete poslať peniaze rodine, priateľom alebo zaplatiť účty. Existuje niekoľko spôsobov, ako to urobiť:

- **Platba už existujúcemu príjemcovi:** ak ste už robili platbu prostredníctvom online bankingu, údaje príjemcu sú už predvolené.
- **Platba niekomu novému:** novému príjemcovi môžete zaplatiť použitím ich kódu pobočky, a čísla účtu.
- **Platba kontaktom:** zaplatiť môžete komukoľvek, kto má registráciu na mobilnú platobnú službu Paym, použitím ich mobilného čísla.



1. Kliknite na svoj účet, potom na **„Payments“**.
2. Ak chcete zaplatiť niekomu použitím ich čísla účtu a kódu pobočky, kliknite na **„Payments“**, potom **„Make a Payment“**. Na nasledujúcom zobrazení vyberte „Select payee“, potom vyberte:
 - **„Pay someone new“:** zadajte meno, vyberte druh účtu **„Personal“** alebo **„Business“**, číslo účtu a kód pobočky osoby, ktorej platbu posielate. Môžete tiež pridať označenie pre príjemcu, napríklad **„Mama“**. Kliknite na **„Verify“**.
 - **„Saved payee“** len vyberte zo zoznamu.
3. Ak chcete niekomu zaplatiť použitím ich mobilného čísla, kliknite na **„Pay your contacts“**, potom zadajte príslušné mobilné číslo alebo zvolte kontakt v telefóne.
4. Zadajte sumu, ktorú chcete zaplatiť. Zvoľte, či chcete platbu poslať teraz, alebo neskôr a kliknite na **„Continue“**, potom **„Make payment“**. Uvidíte potvrdzujúce zobrazenie a tu si môžete prezrieť svoje potvrdenie.



Musíte mať 16 rokov alebo viac. Platia limity na platby. Aktuálne limity na platby môžete vidieť kliknutím na **„Payment Limits“** v **„Payments“** menu aplikácie.

Je možné, že na potvrdenie platby budete potrebovať heslo, identifikáciu dotykom alebo tvárou.

Ak uvidíte správu, ktorá sa pýta, či by to mohol byť podvod, dôkladne si ju, prosím, prečítajte a uistite sa, že rozumiete všetkým podrobnostiam. Ak máte obavy, skôr než budete pokračovať, porozprávajte sa s niekým, komu dôverujete.



Spolupracujeme s inými bankami, aby sme skontrolovali, či meno osoby, ktorej platíte zodpovedá uvedenému číslu účtu. Ubezpečte sa, že nejde o podvod.

Limity na platby

Nastavíme limit na výšku a množstvo platieb, ktoré môžete vykonať, aby sme vám poskytli extra ochranu proti podvodom.

Platba niekomu novému

Použitím možnosti „Pay someone new“ môžete urobiť platbu až do 1 000 £ za deň na číslo účtu a kód pobočky. Môžete urobiť až päť menších platieb počas pracovného dňa, ale suma všetkých platieb nesmie presiahnuť 1 000 £.

Platba uloženému príjemcovi

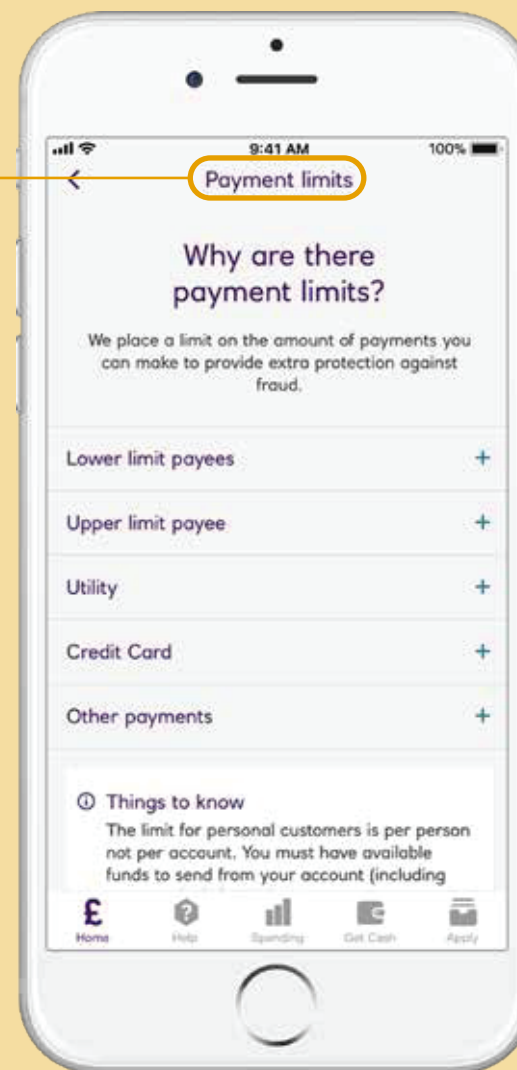
Použitím predvolených údajov o účte môžete zaplatiť komukoľvek zo svojho zoznamu príjemcov, ak máte ich informácie uložené v online bankingu.

Denný limit pre osobných a Premier zákazníkov je 20 000 £ alebo 50 000 £ pre obchodných zákazníkov.

Platba kontaktom

Platba komukoľvek použitím ich mobilného čísla – denný limit je 250 £. Príjemca musí mať registráciu na PayM.

Tieto limity sú pevne určené a nemôžu sa zmeniť na požiadanie. Ak si chcete v aplikácii pozrieť limity na platby, kliknite na svoj účet a potom „Payments“, a **„Payment limits“**.



Musíte mať 16 rokov alebo viac. Platia limity na platby. Aktuálne limity na platby môžete vidieť kliknutím na **„Payment Limits“** v **„Payments“** menu aplikácie.

Maximálne sumy za deň platia na pracovné dni, a teda platby vykonané v sobotu, nedeľu alebo vo sviatok budú tvoriť časť položky na nasledujúci pracovný deň.

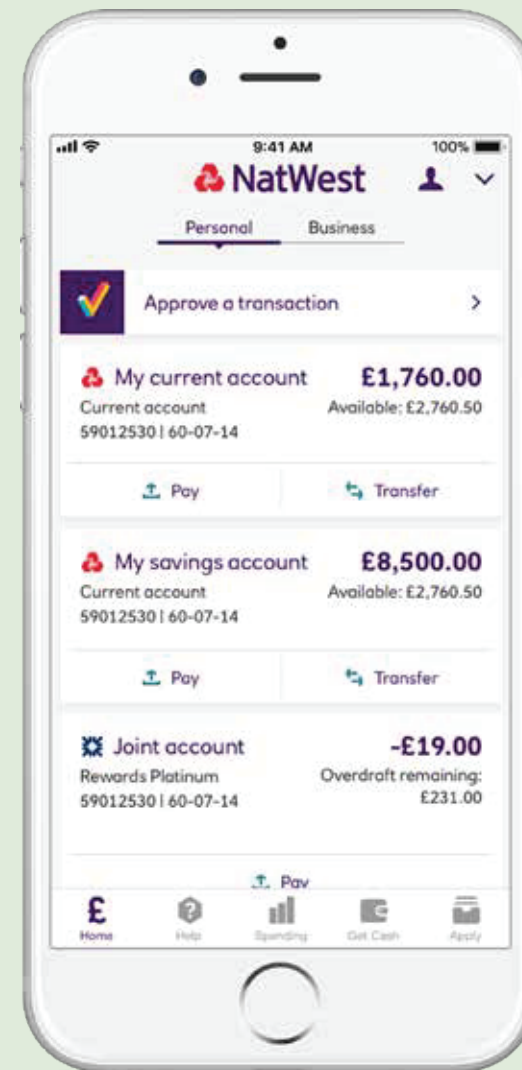
Schvaľovanie online nákupu

Pri online nákupech môžete byť niekedy vyzvaní na potvrdenie, či ste to naozaj vy, čo používate svoju debetnú alebo kreditnú kartu na vykonanie nákupu. Toto môžete bezpečne urobiť použitím odtlačku prsta, rozpoznaním tváre alebo heslom pre aplikáciu.

1. Ak máte zapnuté upozornenia, klepnutím na upozornenie môžete ísť rovno do aplikácie a kliknúť na **„Approve a Transaction“** zobrazené hore.
2. Zobrazí sa transakcia, ktorá čaká na vaše schválenie.
3. Použitím odtlačku prsta, rozpoznaním tváre alebo heslom potvrdíte, že ste to naozaj vy.
4. Odsúhlaste alebo zamietnite transakciu.

Zapnutie upozornení

Ak si želáte rýchlejšie a jednoduchšie potvrdenie transakcií, zapnite si upozornenia pre túto aplikáciu. Znamená to, že prejdete priamo na odsúhlasenie transakcií. Ak máte zariadenie Android, automaticky sa zaregistruje, aby ste dostávali upozornenia na domovskú obrazovku. Ak máte iPhone, pri registrácii dostanete ponuku na ich povolenie. Prejdite do nastavení svojho telefónu, potom nájdite aplikáciu v časti Upozornenia a zapnite ich.



Na vybraných zariadeniach Apple je k dispozícii identifikácia tvárou alebo dotykom. Na vybraných zariadeniach Android je k dispozícii rozpoznanie tváre a odtlačok prsta.

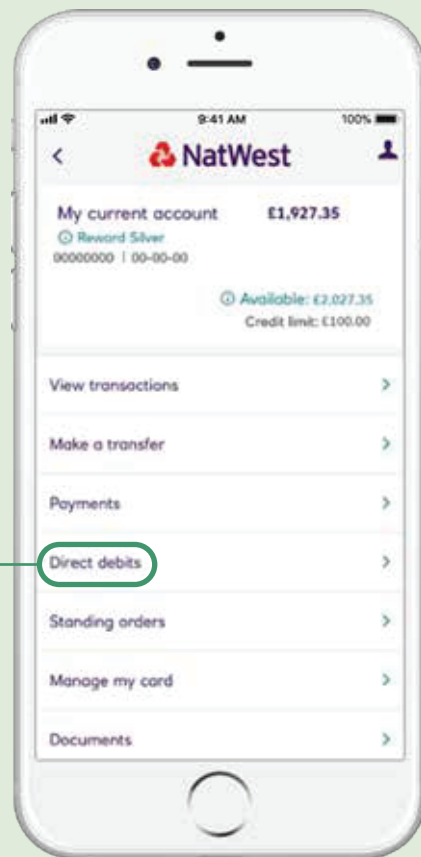
Spravovanie inkasa a trvalých príkazov

Zrušenie inkasa v aplikácii:

1. Nastavte si účet, z ktorého platíte inkaso.
2. Kliknite na „**Direct Debits**“.
3. Vyberte názov inkasa, ktoré chcete zmeniť. Možnosť zrušenia uvidíte na spodnej časti displeja.

Ak potrebujete zrušiť inkaso, musíte urobiť zmeny pred 20:20 (času v Spojenom kráľovstve) v deň, kedy je inkaso splatné. Inak bude platba stiahnutá z účtu a nebudeme ju môcť získať späť.

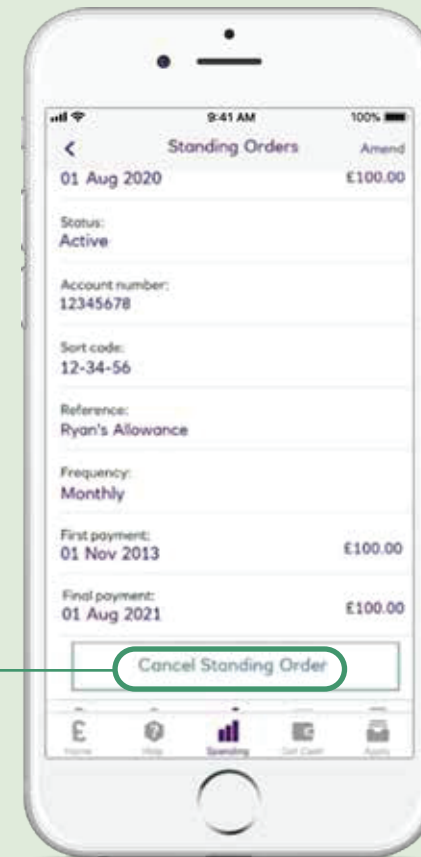
Je dobré kontaktovať príjemcu inkasa a informovať o jeho zrušení.



Trvalý príkaz môžete nastaviť až do 20 000 £ komukoľvek z vašich existujúcich príjemcov – dokonca aj medzi svojimi vlastnými účtami. Na nastavenie, zmenu alebo zrušenie trvalého príkazu potrebujeme dva pracovné dni.

1. Vyberte „**Standing orders**“ na účte, z ktorého chcete aby odchádzal.
2. Kliknite na „**Create**“ v pravom hornom rohu.
3. Postupujte podľa pokynov na nastavenie trvalého príkazu.

Ak chcete zrušiť trvalý príkaz, zvolte možnosť „**Cancel Standing Order**“ v dolnej časti displeja. Detaily môžete tiež zmeniť kliknutím na „**Amend**“ vpravo hore na displeji.

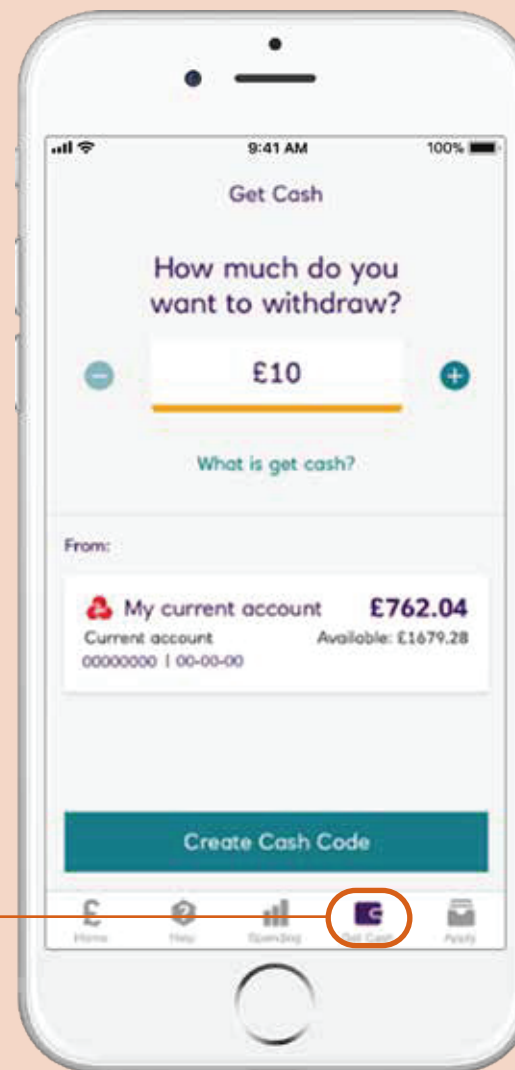


Získanie hotovosti bez debetnej karty

Áno, naozaj môžete vybrať hotovosť bez debetnej karty. Stačí len použiť aplikáciu „**Get Cash**“.

1. Chodíte k ľubovoľnému bankomatu NatWest, Royal Bank of Scotland (v Škótsku), Ulster Bank NI alebo Tesco.
2. Otvorte aplikáciu a kliknite na „**Get Cash**“ popri dolnom okraji.
3. Zvoľte sumu, ktorú chcete vybrať a kliknite na „**Reveal code**“, aby ste to mohli teraz použiť.
4. Stlačte „**Enter**“ na bankovom automate a postupujte podľa inštrukcií, aby ste si mohli vybrať peniaze.

Výber do 130 £ každých 24 hodín v bankomatoch West, Royal Bank of Scotland (v Škótsku), Ulster Bank NI a Tesco. Musíte mať prinajmenšom 10 £ dostupných na účte a aktívnu debetnú kartu (zablokovanú alebo nezablokovanú).



Spravovanie debetnej karty

Používaním aplikácie máte svoj účet pod kontrolou. Aby ste mali svoje financie ešte bezpečnejšie, môžete kontrolovať druhy platieb, ktoré robíte svojou debetnou kartou, ich vypínaním alebo zapínaním.

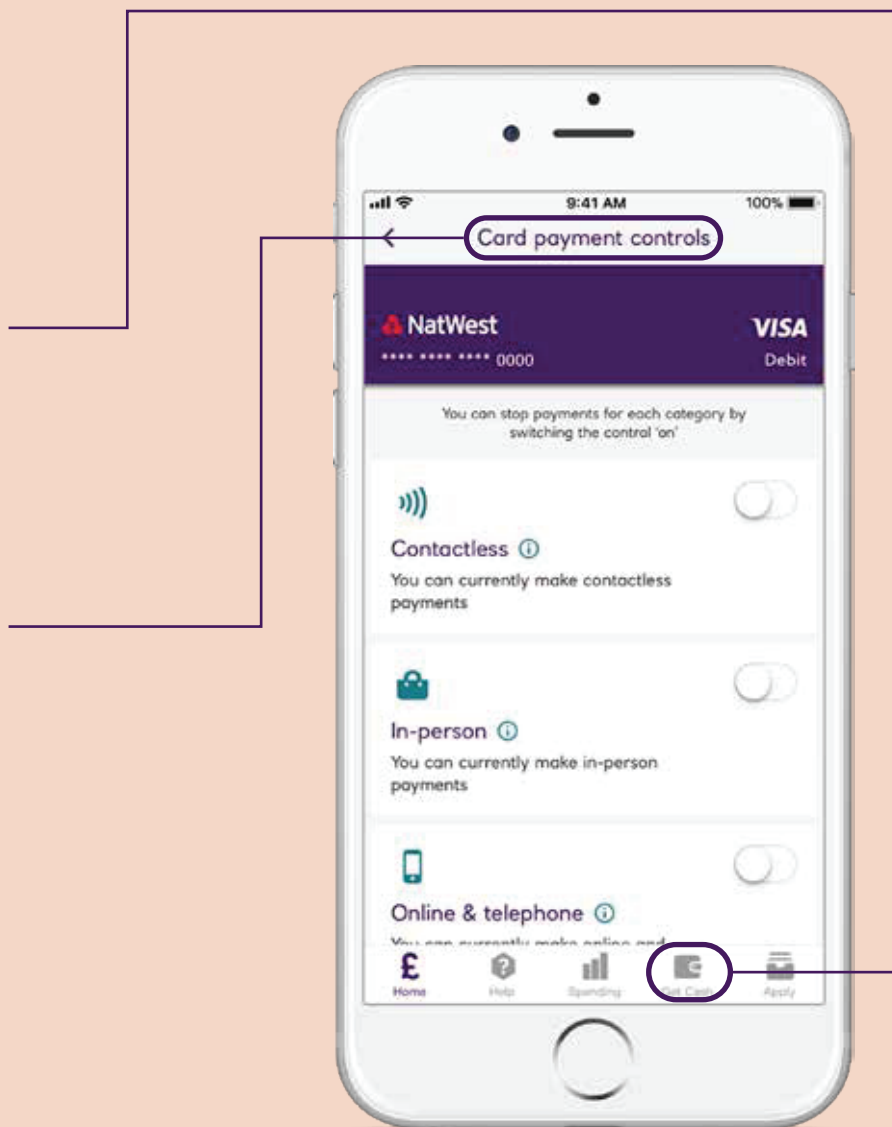
A ak niekam založíte svoju debetnú kartu, môžete ju zablokovať tak, že ju nikto iný nebude môcť použiť. Stále môžete používať našu funkciu „**Get Cash**“ na výber peňazí z bankomatu, aj keď je vaša karta zablokovaná. Keď ju nájdete, môžete ju odblokovať.

Na zapnutie kontroly potrebujete:

1. Prihlásiť sa do aplikácie a kliknúť na účet, ktorý je spojený s kartou.
2. Prejdite na „**Manage my card**“ a kliknite na „**Card payment controls**“. Potom môžete vybrať, ktoré kontroly platieb chcete vypnúť alebo zapnúť, v závislosti od používania karty. Jednoduché.

Na zablokovanie/odblokovanie karty potrebujete:

1. Prihlásiť sa do aplikácie a kliknúť na účet, ktorý je spojený s kartou.
2. Vyberte „**Manage my card**“. Použite tlačidlo prepínača na okamžité:
 - zablokovanie karty. Kartou potom nebudete môcť používať na žiadne nákupy ani výbery z bankomatu.
3. Ak ste kartu našli a chcete ju okamžite odblokovať, postupujte podľa rovnakých krokov.

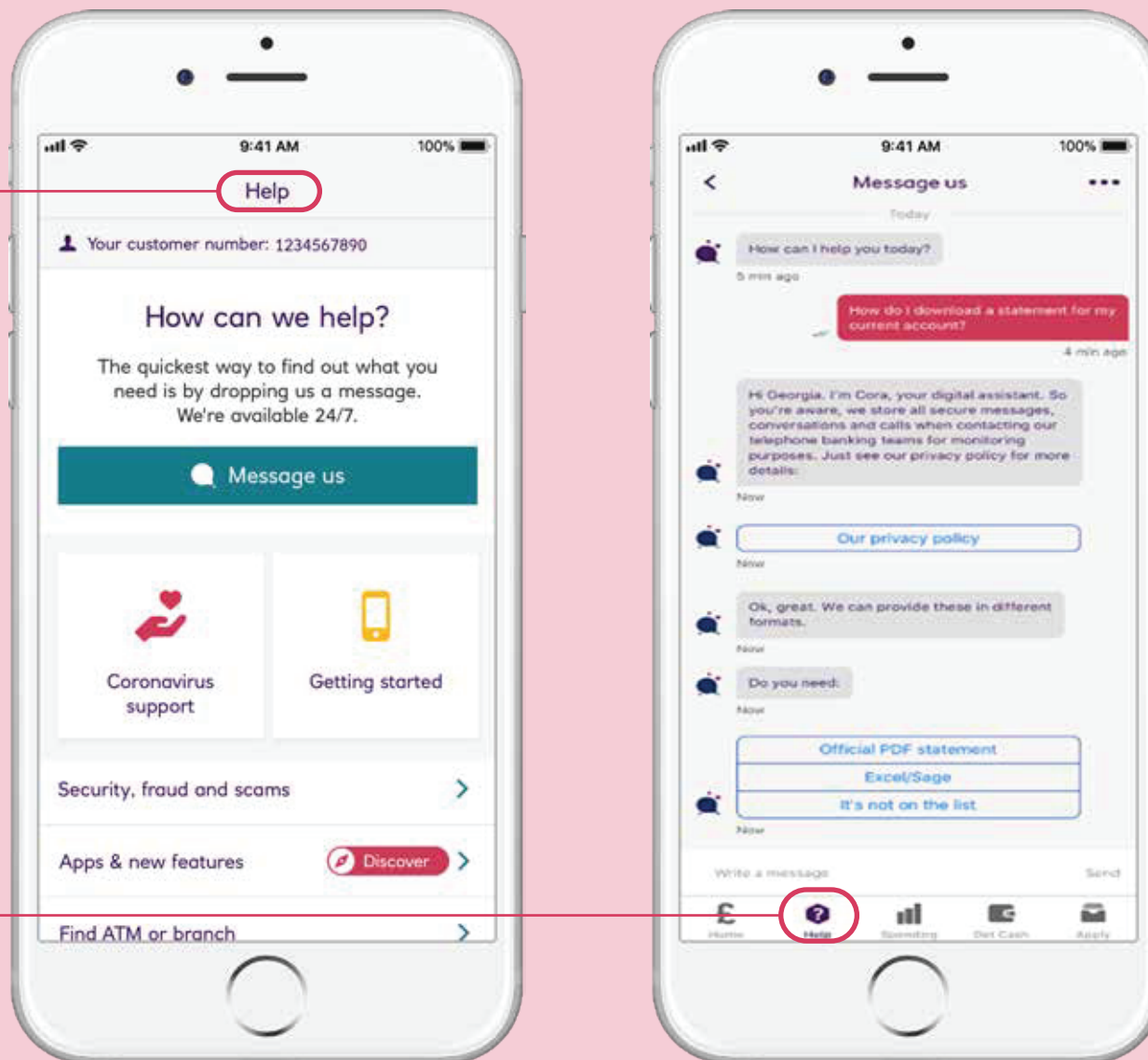


Spýtajte sa Cory

Cora je naša digitálna asistentka, ktorú môžete nájsť na našej webovej stránke, v online banking a v časti „**Help**“ mobilnej bankovej aplikácie.

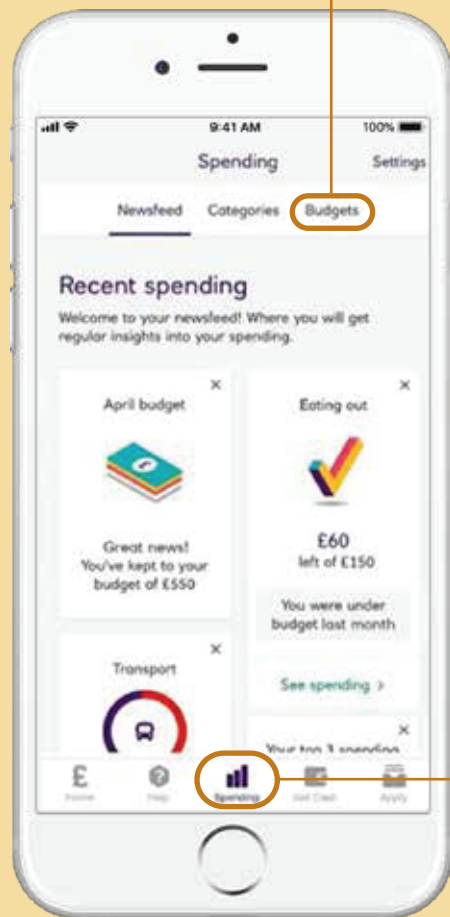
Cora nikdy nespí, je dostupná 24/7 a môže pomôcť s každodennými požiadavkami akými sú platby, pochopenie posledných transakcií alebo poskytnutie podpory s inkasom a trvalými príkazmi.

Ak nevie pomôcť, nasmeruje vás na správne miesto, kde získate to, čo potrebujete.

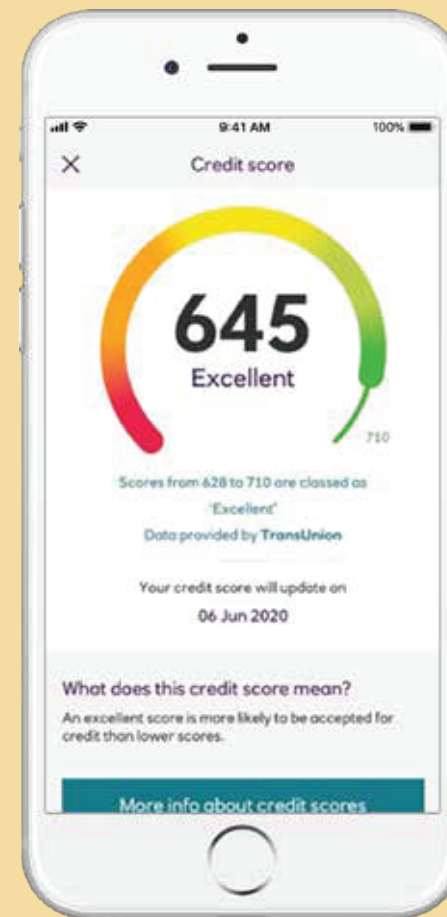
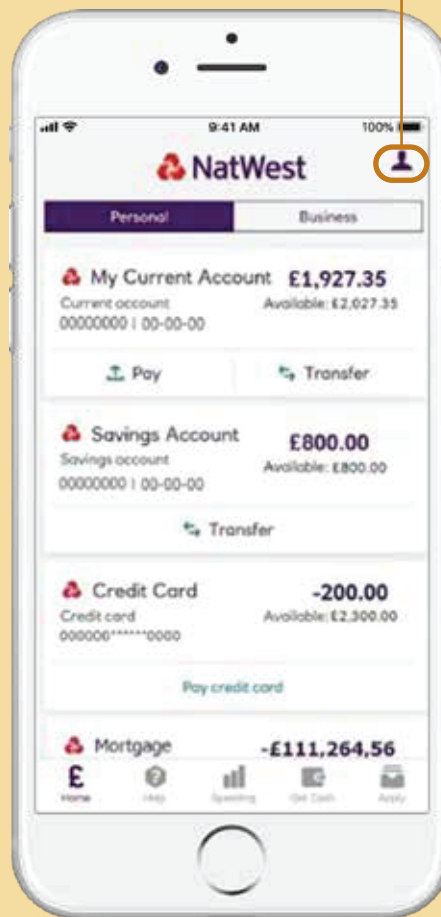


Pochopili ste základné informácie?

Keď ste zvládli svoje základné bankové operácie, pozrite si naše pokrokové funkcie, akými sú možnosť „**Spending**“ na sledovanie svojich mesačných výdavkov a nastavenie „**Budgets**“.



Alebo môžete získať aktuálny prehľad o vašej bilancii kreditného skóre, kliknutím na možnosť „**Profile**“, potom „**Credit Score**“. Vyhodnotenie vášho kreditného skóre je bezplatné a aktualizujeme ho každý mesiac.



Musíte mať viac ako 16 rokov. Dostupné len pre zákazníkov osobných a premiérových účtov.

Kreditné skóre dostupné po zvolení cez aplikáciu, pre zákazníkov nad 18 rokov s adresou v Spojenom kráľovstve a poskytuje ho TransUnion.

Užitočné funkcie

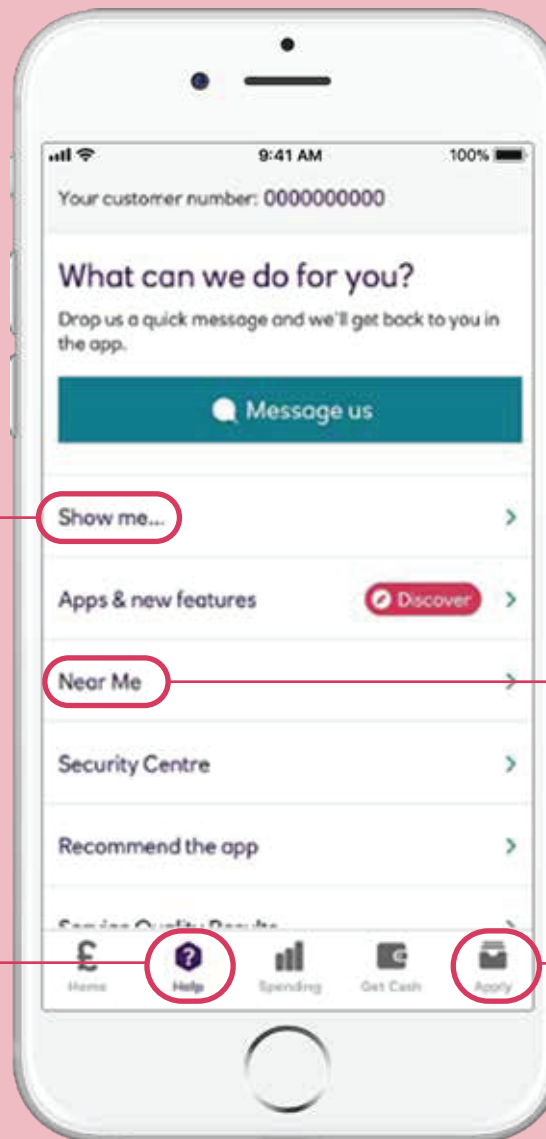


Ukáž

Majte prehľad o najnovších funkciách aplikácie prostredníctvom „**Help**“ menu.



Podrobnejšie informácie získate kliknutím „**Help**“ v dolnej časti displeja a potom kliknutím na „**Get started**“ sa zobrazí rýchla a jednoduchá príručka „**How to Guides**“.



V blízkosti

Hľadáte miesto výberu peňazí? Táto funkcia vám zobrazí najbližší bankomat alebo pobočku. Stačí sa prihlásiť do mobilnej aplikácie a zvoliť „**Help**“, potom „**Near me**“.



Prispôsobené ponuky

Pozrite si možnosť „**Apply**“, aby ste videli, o ktoré produkty máte možnosť požiadať, či už pôžičky, kreditné karty alebo hypotéky.



NatWest