EASY

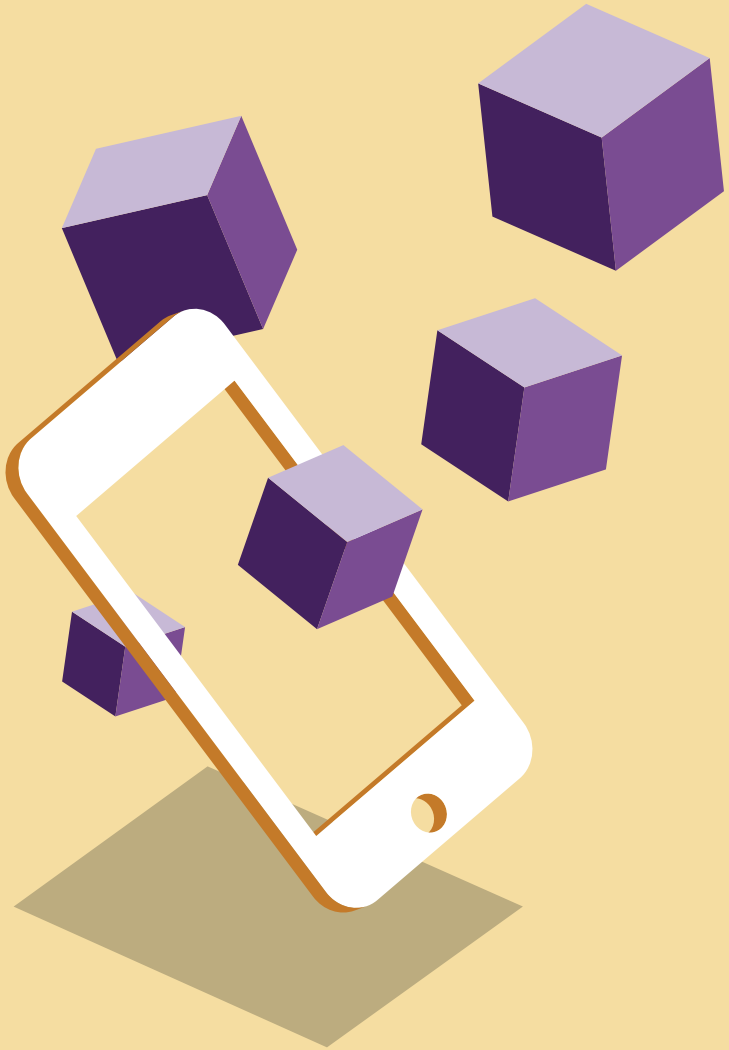
ਤੁਹਾਡੀ ਉਂਗਲੀਆਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕਿੰਗ

ਸਾਡੀ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ
ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਗਾਈਡ

NatWest

ਸਮੱਗਰੀ

ਆਓ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੀਏ	3
ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ	4
ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਮਹਿਫੂਜ਼ ਰਹਿਣਾ	5
ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੋ	6
ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨੇ	7
ਭੁਗਤਾਨ ਸੀਮਾਵਾਂ	8
ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣਾ	9
ਡਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਡਰ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ	10
ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਨਕਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ	11
ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰੋ	12
ਕੋਰਾ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ	13
ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਸਮਝ ਗਏ?	14
ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ	15



ਆਓ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੀਏ

ਸਾਡੀ ਮੁਫਤ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ ਦੇ ਨਾਲ, ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਢੁੱਕਵਾਂ ਹੋਏ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਗਾਈਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸਭ ਕੁਝ ਦੱਸੇਗੀ ਜਿਸਦਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

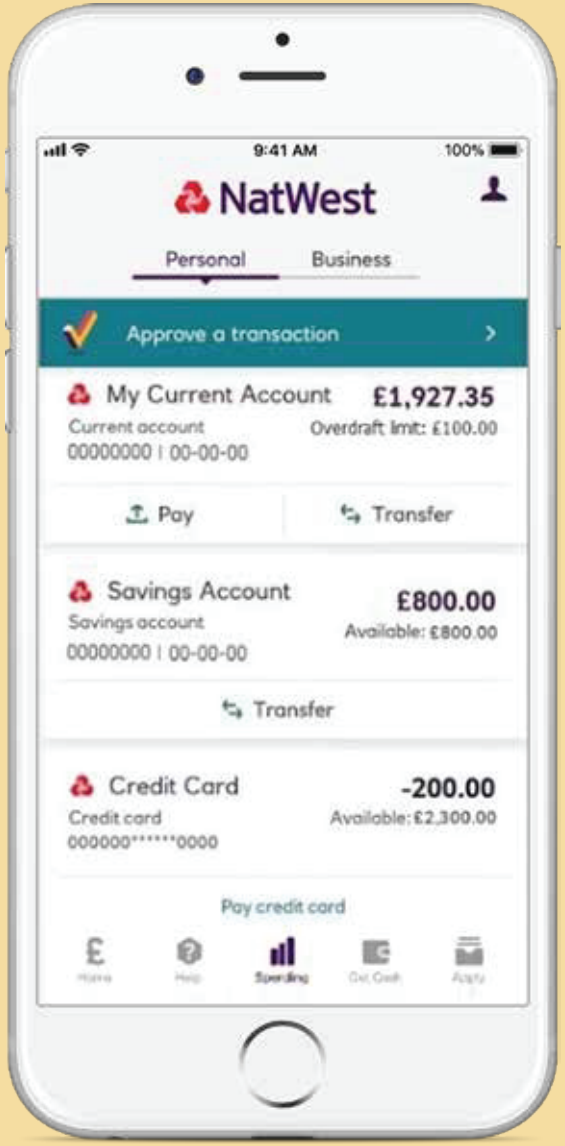
ਇਹ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ:

- ✓ iOS ਜਾਂ Android 'ਤੇ ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਬਲੇਟ।
- ✓ ਵਾਈ-ਫਾਈ (WiFi) ਜਾਂ ਡੇਟਾ ਰਾਹੀਂ ਇੰਟਰਨੈਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ।
- ✓ Apple App Store ਜਾਂ Google Play ਖਾਤਾ।
- ✓ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਵੇਰਵੇ - ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੱਸ ਆਪਣਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਸੋਰਟ ਕੋਡ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਸੈਟ-ਅੱਪ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ✓ ਇੱਕ ਅਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਜੇ ਇਹ ਇੱਕ ਸਾਂਝਾ ਉਪਕਰਣ ਹੈ, ਚਿੰਤਾ ਨਾ ਕਰੋ, ਸਾਡੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਮਹਿਫੂਜ਼ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਹੈ ਕਿ ਜਿਸ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਉਹ ਉਸ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹੀ ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਂਝੇ ਜੰਤਰ ਨੂੰ ਵੀ ਉਸੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਜੋੜਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਅਨੁਕੂਲ ਆਈਓਐਸ ਅਤੇ ਐਂਡਰਾਇਡ ਜੰਤਰਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਐਪ ਅਤੇ ਯੂਕੇ ਜਾਂ ਖਾਸ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ। ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ 11+ ਉਮਰ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਨੈਟਵੈਸਟ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

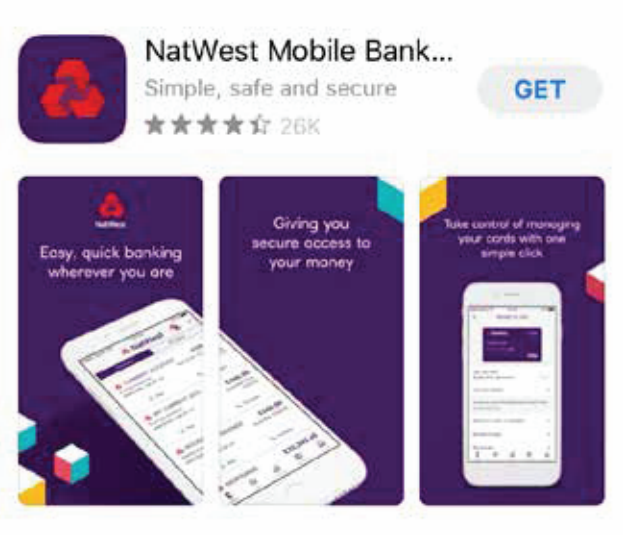


ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਐਪ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨਾ ਆਸਾਨ ਹੈ।

ਚਰਣ 1

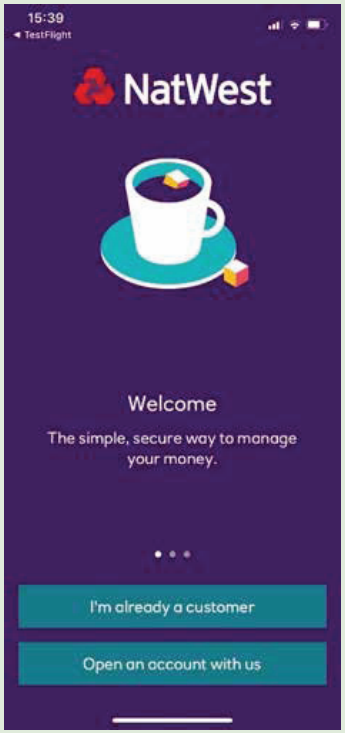
ਇਸਦੀ ਭਾਲ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਉਨਲੋਡ ਕਰੋ **"NatWest"** ਆਪਣੇ ਐਪ ਸਟੋਰ ਤੇ। ਐਪ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ, ਜਿਸਦਾ ਨਾਮ ਹੈ **"NatWest Mobile Banking"**.



ਚਰਣ 2

ਐਪ ਖੋਲ੍ਹੋ ਅਤੇ ਕਦਮ-ਦਰ-ਕਦਮ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰੋ।

1. ਦਬਾਓ **"I'm an existing customer"** ਬਟਨ।
2. ਦਬਾਓ **"Get started"** ਫਿਰ ਦੇਖੋ ਅਤੇ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਇਹ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਬਾਕਸ ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਗਾਓ, ਫਿਰ ਦਬਾਓ **"Get started"**.
3. ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਲੌਗ ਇਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਦਸ-ਅੰਕਾਂ ਵਾਲਾ ਗਾਹਕ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਭੁੱਲ ਗਏ ਹੋ, ਤਾਂ ਦਬਾਓ **"What's my customer number?"** ਅਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨ ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੇ ਲਈ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਏਗੀ।
4. ਆਪਣਾ ਗਾਹਕ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਅਤੇ ਦਬਾਓ **"Next"**.
5. ਆਪਣੇ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਿੰਨ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੇ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਅੰਕ ਵਿੱਚ ਪਾਓ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡਾ ਪੂਰਾ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਨਹੀਂ ਪੁੱਛਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਦੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੇਣੇ ਚਾਹੀਦੇ।
6. ਚੈੱਕ ਕਰੋ ਕਿ ਸਕ੍ਰੀਨ ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਸਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਦਬਾਓ **"Confirm"**. ਜੇ ਇਹ ਸਹੀ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਦਬਾਓ **"Not your mobile number?"** ਅਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨ ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰੋ।
7. ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਐਕਟਿਵੇਸ਼ਨ ਕੋਡ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ।
8. ਇੱਕ ਪਾਸਕੋਡ ਸਥਾਪਤ ਕਰੋ ਜੋ 5 ਤੋਂ 8 ਨੰਬਰ ਲੰਮਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਕੋਈ ਅਨੁਮਾਨ ਲਗਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਾ ਹੋਵੇ।
9. ਕਲਿਕ ਕਰੋ **"Done"** ਅਤੇ ਹੁਣ ਇਹ ਸਮਾਂ ਹੈ ਕਦੇ ਵੀ, ਕਿਤੇ ਵੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਾ ਅਨੰਦ ਲੈਣ ਦਾ।



ਅਨੁਕੂਲ ਆਈਫੋਨਜ਼ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਟਚ ਆਈਡੀ ਜਾਂ ਫੇਸ ਆਈਡੀ ਨੂੰ, ਜਾਂ ਐਂਡਰਾਇਡ ਫੋਨ ਤੇ ਐਂਡਰਾਇਡ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਜਾਂ ਚਿਹਰੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨੂੰ ਲਾਅ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣਾ ਪਾਸਕੋਡ ਯਾਦ ਕੀਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲੌਗ ਇਨ ਕਰਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਮਹਿਫ਼ੂਜ਼ ਰਹਿਣਾ

ਸਾਡਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਾਅਦਾ

ਚਾਹੇ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ, ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ **ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਾਅਦੇ** ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ:

- ✓ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿਆਂਗੇ, ਜਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦੇ ਹੋ।
- ✓ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਨਵੀਨਤਮ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਸੀਂ 24/7 ਤੁਹਾਡੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸ਼ੱਕੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ✓ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸੁਝਾਅ (ਟਿਪਸ) ਅਤੇ ਅਤਿਰਿਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਮੁਫਤ ਸਾਧਨਾਂ (ਟੂਲਸ) ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਇੱਥੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ **"Help"** ਤਾਜ਼ਾ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਐਪ ਵਿੱਚ ਮੀਨੂ।

ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਜੋ ਕੁਝ ਵੀ ਅਸੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਸ ਦੇ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ ਤੇ ਟੈਸਟ ਕਰਨ, ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਮਾਹਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਿਸਟਮ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਉੱਚਤਮ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ

ਅਸੀਂ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਕਰਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹੀ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰੀ ਐਪਲੀਕੇਸਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਕੋਡ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ।

ਜਟਿਲ ਇਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ

ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਕਰਣ ਤੋਂ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਐਨਕ੍ਰਿਪਟ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

24/7 ਖਾਤਾ ਨਿਗਰਾਨੀ

ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸ਼ੱਕੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਲੌਕ

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਲੌਕ ਕਰੋ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਗੁਆ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣ ਲਈ ਵਾਧੂ ਕਦਮ

- ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਜਾਂ ਚਿਹਰੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਲੌਗ ਇਨ ਸੈਟ-ਅਪ ਕਰੋ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਫੋਨ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਹਨ। ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਵਿਲੱਖਣ 5-8 ਅੰਕਾਂ ਵਾਲਾ ਪਾਸਕੋਡ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਇਹ ਅਜਿਹਾ ਹੋਵੇ ਜਿਸਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਨੁਮਾਨ ਨਾ ਲਗਾ ਸਕੇ।
- ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਜਾਂ ਟੈਬਲੈੱਟ ਗੁਆ ਬੈਠਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਐਪ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਘੁਟਾਲਿਆਂ (ਸਕੈਮਸ) ਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਬਚੀਏ

- ਅਸੀਂ **ਕਦੇ ਵੀ** ਤੁਹਾਡੇ ਪੂਰੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ ਲਈ ਨਹੀਂ ਪੁੱਛਾਂਗੇ, ਇਸ ਲਈ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਇਹ ਘੁਟਾਲਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਵੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਿਸ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭਰੋਸਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਉਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਵਿੱਚ ਘੁਟਾਲੇ ਦੀ ਚੇਤਾਵਨੀ ਵੇਖਦੇ ਹੋ, ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਿੰਤਤ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ:

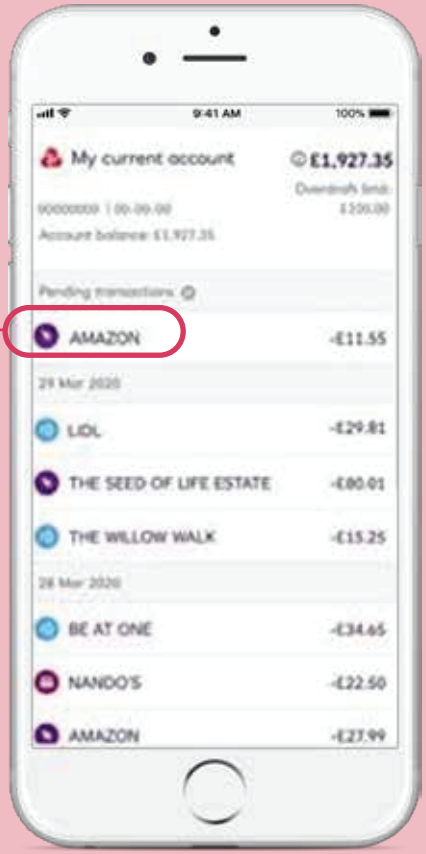
1. ਆਪਣੇ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਕੋਡ ਜਾਂ ਲੌਗ-ਇਨ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫੋਨ 'ਤੇ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਲਿਖਣ ਤੋਂ ਬੱਚੋ।
2. ਆਪਣੇ ਡਿਵਾਈਸ ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਨੂੰ ਅਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਰੱਖੋ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਸਾਡੇ ਐਪ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਨਵੇਂ ਸੰਸਕਰਣ ਨੂੰ ਚਲਾ ਰਹੇ ਹੋਵੋ।

ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸਕ੍ਰੀਨ ਕਰੋ

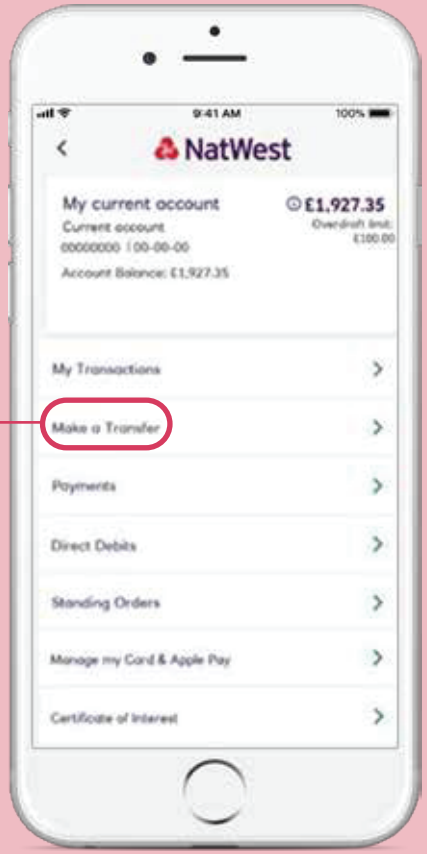
ਐਪ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੱਲਦੇ - ਫਿਰਦੇ ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ, ਬਚਤਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਕਰਜ਼ੇ ਅਤੇ ਮੌਰਗੇਜਾਂ' ਤੇ ਨਜ਼ਰ (ਟੈਬ) ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਇਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਲੌਗ ਇਨ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਤਾਜ਼ਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਕਿਸੇ **ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ** ਜੋ ਨਿਕਲਣ ਵਾਲੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਖਰਚਣ ਲਈ ਕਿੰਨੀ ਉਪਲਬਧ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਹੈ।

> ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਸੀਮਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਵੇਖੋਗੇ।



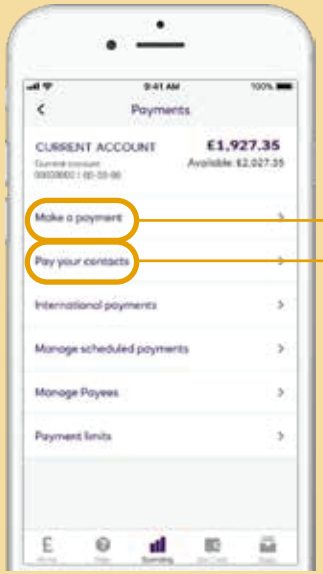
ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦਰਮਿਆਨ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਕਿੰਟ ਲੱਗਦੇ ਹਨ। ਬੱਸ ਦਬਾਓ **"Make a Transfer"** ਖਾਤੇ ਦੇ ਹੇਠਾਂ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਫਿਰ **"Choose Account"** ਅਤੇ ਉਹ ਖਾਤਾ ਚੁਣੋ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਉਹ ਰਕਮ ਦਾਖਲ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਫਿਰ ਚੁਣੋ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਹੁਣ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਤਰੀਕ 'ਤੇ ਅਤੇ ਦਬਾਓ **"Continue"** ਫਿਰ **"Make transfer"**. ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਣ ਸਕ੍ਰੀਨ ਵੇਖੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।



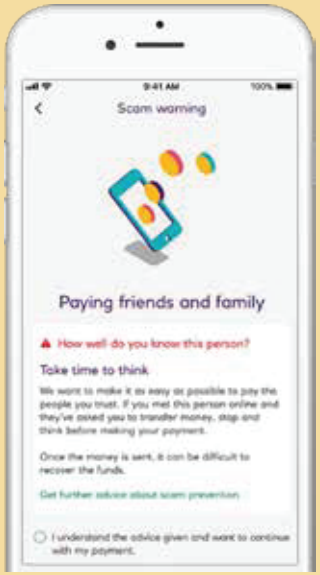
ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨੇ

ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ, ਦੋਸਤਾਂ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੁਝ ਹੀ ਬਟਨ ਦਬਾ ਕੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕੁਝ ਤਰੀਕੇ ਹਨ:

- **ਇੱਕ ਮੌਜੂਦਾ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ:** ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵੇਰਵੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੇ ਹੋਣਗੇ।
- **ਕਿਸੇ ਨਵੇਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ:** ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੋਰਟ ਕੋਡ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- **ਆਪਣੇ ਸੰਪਰਕਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ:** ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਮੋਬਾਈਲ ਭੁਗਤਾਨ ਸੇਵਾ, Paym ਲਈ ਦਰਜ ਹੈ, ਉਸਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ।



1. ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ, ਅਤੇ ਫਿਰ ਦਬਾਓ **"Payments"**.
2. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸੌਰਟ ਕੋਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਦਬਾਓ**"Payments"** ਫਿਰ **"Make a Payment"**. ਅਗਲੀ ਸਕ੍ਰੀਨ ਤੇ, ਚੁਣੋ "ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਚੁਣੋ" ਅਤੇ ਫਿਰ ਚੁਣੋ:
   - **"Pay someone new"**: ਨਾਮ ਦਰਜ ਕਰੋ, ਖਾਤਾ ਕਿਸਮ ਚੁਣੋ **"Personal"** ਜਾਂ **"Business"**, ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਸੋਰਟ ਕੋਡ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਾ ਉਪਨਾਮ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ **"Mum"**. ਕਲਿਕ ਕਰੋ **"Verify"**.
   - **"Saved payee"** ਸਿਰਫ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁਣੋ।
3. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਰਤ ਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਦਬਾਓ **"Pay your contacts"** ਫਿਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫੋਨ ਦੇ ਸੰਪਰਕਾਂ ਵਿਚੋਂ ਚੁਣੋ।
4. ਉਹ ਰਕਮ ਦਾਖਲ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਚੁਣੋ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਹੁਣ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਤਰੀਕ 'ਤੇ ਅਤੇ ਦਬਾਓ **"Continue"** ਫਿਰ **"Make payment"**. ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਣ ਸਕ੍ਰੀਨ ਵੇਖੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 16 ਜਾਂ ਇਸਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਟੈਪ ਕਰਕੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਵੀਨਤਮ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ **"Payment Limits"** ਐਪ 'ਤੇ ਮੀਨੂ **"Payments"** ਵਿੱਚ।

ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਪਾਸਕੋਡ, ਟਚ ਆਈਡੀ ਜਾਂ ਫੇਸ ਆਈਡੀ ਵਰਤਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪੁੱਛਦਾ ਹੋਇਆ ਕੋਈ ਮੈਸੇਜ ਦੇਖਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੀ ਇਹ ਘੁਟਾਲਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝ ਰਹੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਿੰਤਤ ਹੋ, ਅੱਗੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭਰੋਸਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੇਖਣ ਲਈ ਦੂਜੇ ਬੈਂਕਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਿਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਉਸ ਦਾ ਨਾਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਕੋਈ ਘੁਟਾਲਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਭੁਗਤਾਨ ਸੀਮਾਵਾਂ

ਅਸੀਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਖਿਲਾਫ਼ ਅਤਿਰਿਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਰਾਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਅਕਾਰ ਅਤੇ ਮਾਤਰਾ 'ਤੇ ਇੱਕ ਸੀਮਾ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।।

ਕਿਸੇ ਨਵੇਂ ਨੂੰ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨੀ

"Pay someone new" ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸੋਰਟ ਕੋਡ ਨੂੰ ਇੱਕ ਦਿਨ ਵਿੱਚ £ 1000 ਤੱਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਪੰਜ ਛੋਟੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਰਕਮ £1000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ।

ਇੱਕ ਸੇਵ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨੀ

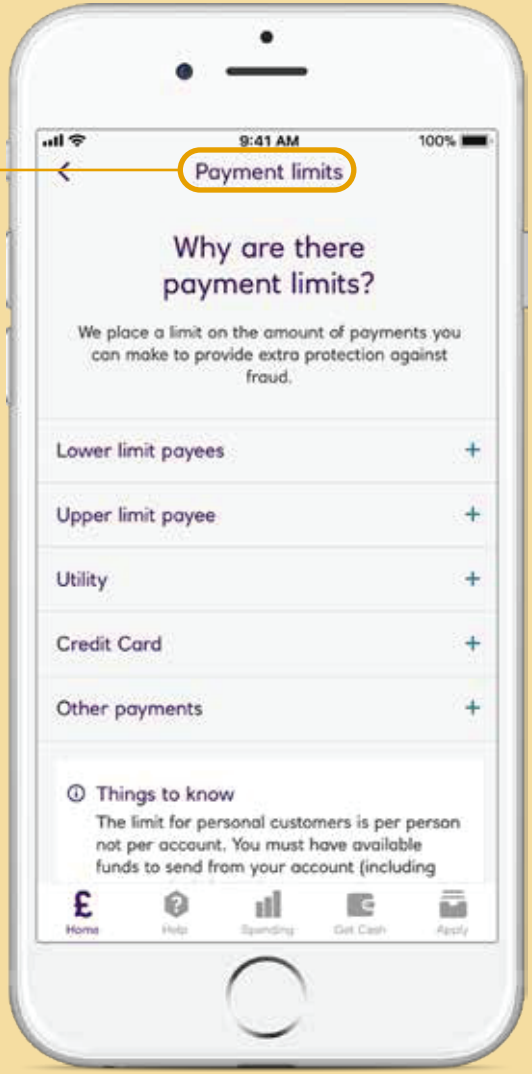
ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਅਦਾਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸੇਵ ਕੀਤੇ ਹਨ।

ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸੀਮਾ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਰ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ £20,000 ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ £50,000 ਹੈ

ਆਪਣੇ ਸੰਪਰਕਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ

ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਰਤਦੇ ਹੋਏ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ - ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸੀਮਾ £250 ਹੈ। ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਪੇਅਵਾਈਐਮ (PayM) ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨਿਸ਼ਚਤ ਹਨ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਬਦਲੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ। ਐਪ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਭੁਗਤਾਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ' ਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ ਫਿਰ "Payments" ਤੇ ਜਾਓ, ਫਿਰ **"Payment limits"**.



ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 16 ਜਾਂ ਇਸਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਭੁਗਤਾਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।
ਤੁਸੀਂ ਟੈਪ ਕਰਕੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਵੀਨਤਮ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ **"Payment Limits"** ਐਪ 'ਤੇ ਮੀਨੂ **"Payments"** ਵਿੱਚ ।

ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੀ ਰਕਮ ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਸ਼ਨੀਵਾਰ, ਐਤਵਾਰ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਛੁੱਟੀ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਅਗਲੇ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨ ਲਈ ਭੱਤੇ (ਅਲਾਊਐਂਸ) ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਨਗੇ।

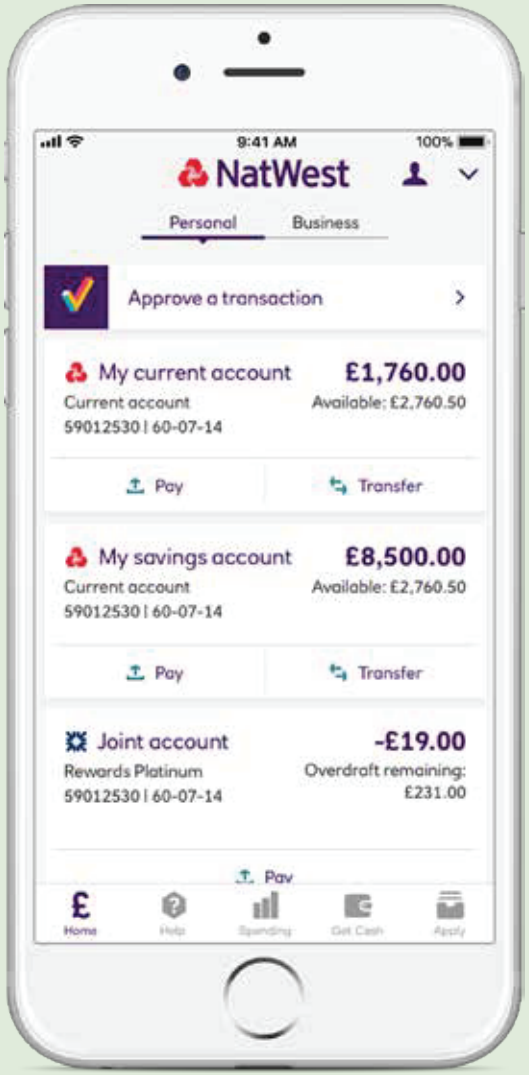
ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣਾ

ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਦੇ ਕਦੇ ਇਸ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੱਚਮੁੱਚ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਆਪਣੇ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ, ਚਿਹਰੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਐਪ ਪਾਸਕੋਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

1. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ (ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ) ਚਾਲੂ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧੇ ਆਪਣੇ ਐਪ ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਟੈਪ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ 'ਤੇ ਟੈਪ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ **"Approve a Transaction"** ਉੱਪਰ ਦੇ ਨਾਲ।
2. ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ ਕਿ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਹੀ ਆਪਣੇ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ, ਚਿਹਰੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਜਾਂ ਐਪ ਪਾਸਕੋਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।
4. ਟ੍ਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿਓ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਚਾਲੂ ਕਰੋ

ਟ੍ਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣ ਨੂੰ ਹੋਰ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਸੌਖਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਐਪ ਲਈ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਆਨ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਇਸਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਐਂਡਰਾਇਡ ਡਿਵਾਈਸ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਹੋਮ ਸਕ੍ਰੀਨ ਤੇ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋ ਜਾਓਗੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਈਫੋਨ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੱਸ ਆਪਣੇ ਫੋਨ ਸੈਟਿੰਗਜ਼ ਵਿੱਚ ਜਾਓ ਫਿਰ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਐਪ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰੋ।

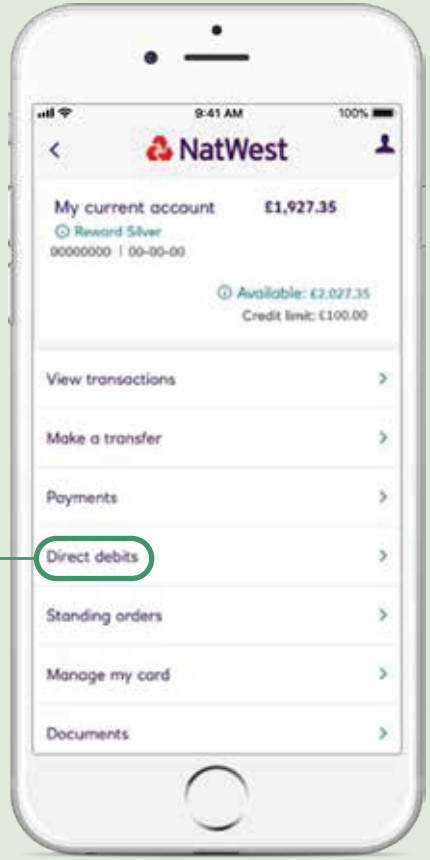


ਚੁਣੇ ਗਏ ਐਪਲ ਡਿਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਫੇਸ ਆਈਡੀ ਅਤੇ ਟਚ ਆਈ ਡੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਐਂਡਰਾਇਡ ਫੇਸ਼ੀਅਲ ਰੀਕੋਗਨੀਸ਼ਨ (ਚਿਹਰੇ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ) ਅਤੇ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਚੁਣੀਆਂ ਐਂਡਰਾਇਡ ਡਿਵਾਈਸਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਡਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟਸ ਅਤੇ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ

ਐਪ ਵਿਚ ਡਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ:

1. ਉਸ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਿਸ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਡਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਅਦਾ ਕਰਦੇ ਹੋ।
2. ਕਲਿਕ ਕਰੋ **"Direct Debits"**.
3. ਡਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਸਕ੍ਰੀਨ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦੇਖੋਗੇ।



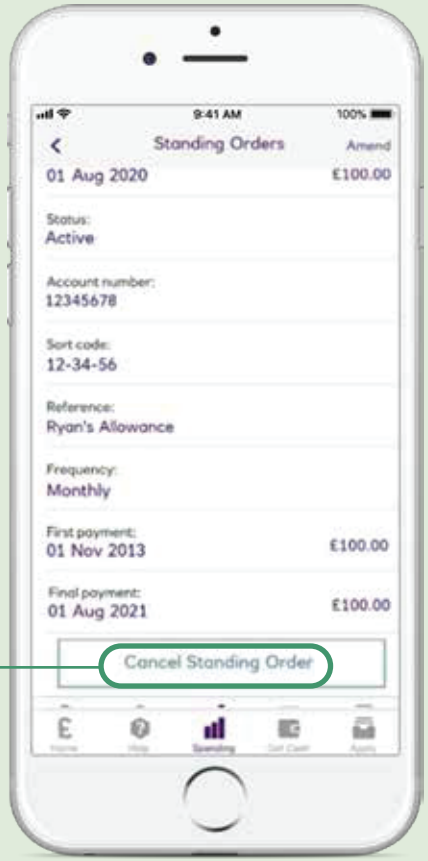
ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਰਾਤ ਦੇ 8.20 ਵਜੇ (ਯੂਕੇ ਸਮੇਂ) ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਾਂਗੇ।

ਇਹ ਚੰਗਾ ਵਿਚਾਰ ਹੈ ਕਿ ਜਿਸ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਤੁਹਾਡਾ ਡਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ ਕਿ ਇਹ ਰੱਦ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਅਦਾਇਗੀਕਰਤਾ - ਜਾਂ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ £20,000 ਤੱਕ ਦਾ ਸਥਾਈ ਆਰਡਰ ਸਥਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਨੂੰ ਐਪ 'ਤੇ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ, ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਦੋ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਏਗੀ।

1. ਚੁਣੋ **"Standing orders"** ਉਸ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਜਿਸ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਨਿਕਲੇ।
2. ਦਬਾਓ **"Create"** ਉੱਪਰਲੇ ਸੱਜੇ ਕੋਨੇ ਤੇ।
3. ਆਪਣੇ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ ਨੂੰ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰੋ।

ਇੱਕ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ **"Cancel Standing Order"** ਸਕਰੀਨ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਵਿਕਲਪ। ਇਹ ਟੈਪ ਕਰਕੇ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਵੇਰਵੇ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ **"Amend"** ਸਕ੍ਰੀਨ ਦੇ ਉੱਪਰ ਸੱਜੇ ਪਾਸੇ।

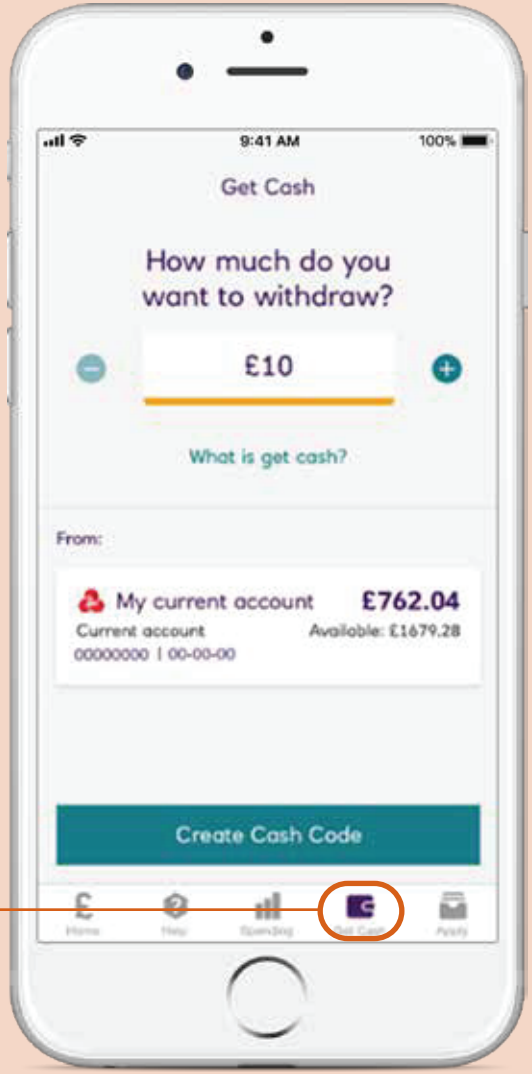


ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਨਕਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ

ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਸੱਚਮੁੱਚ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਨਕਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬੱਸ ਆਪਣੀ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ **"Get Cash"** ਇਸ ਦੀ ਬਜਾਏ।

1. ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈਟਵੈਸਟ, ਰਾਇਲ ਬੈਂਕ ਆਫ਼ ਸਕਾਟਲੈਂਡ (ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਵਿੱਚ), ਅਲਸਟਰ ਬੈਂਕ ਐਨਆਈ ਜਾਂ ਟੈਸਕੋ ਕੈਸ਼ ਮਸ਼ੀਨ ਤੇ ਜਾਓ।
2. ਆਪਣੀ ਐਪ ਖੋਲ੍ਹੋ ਅਤੇ ਦਬਾਓ **"Get Cash"** ਹੇਠਾਂ ਦੇ ਨਾਲ।
3. ਉਸ ਰਕਮ ਨੂੰ ਚੁਣੋ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਕਢਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਹੁਣ ਵਰਤਣ ਲਈ **"Reveal code"** ਨੂੰ ਟੈਪ ਕਰੋ।
4. ਕੈਸ਼ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ **"Enter"** ਦਬਾਓ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰੋ।

> ਨੈਟਵੈਸਟ, ਰਾਇਲ ਬੈਂਕ ਆਫ਼ ਸਕਾਟਲੈਂਡ (ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਵਿੱਚ), ਅਲਸਟਰ ਬੈਂਕ ਐਨਆਈ ਅਤੇ ਟੈਸਕੋ ਏਟੀਐਮਜ਼ ਤੇ ਹਰ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚ £130 ਤੱਕ ਕਢਾਓ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਘੱਟੋ ਘੱਟ £10 ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (ਲੱਕਡ ਜਾਂ ਅਨਲੌਕ)।



ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰੋ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਐਪ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਹੋਰ ਜਿਆਦਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਕੀਤੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਨੂੰ ਆਪ ਬੰਦ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

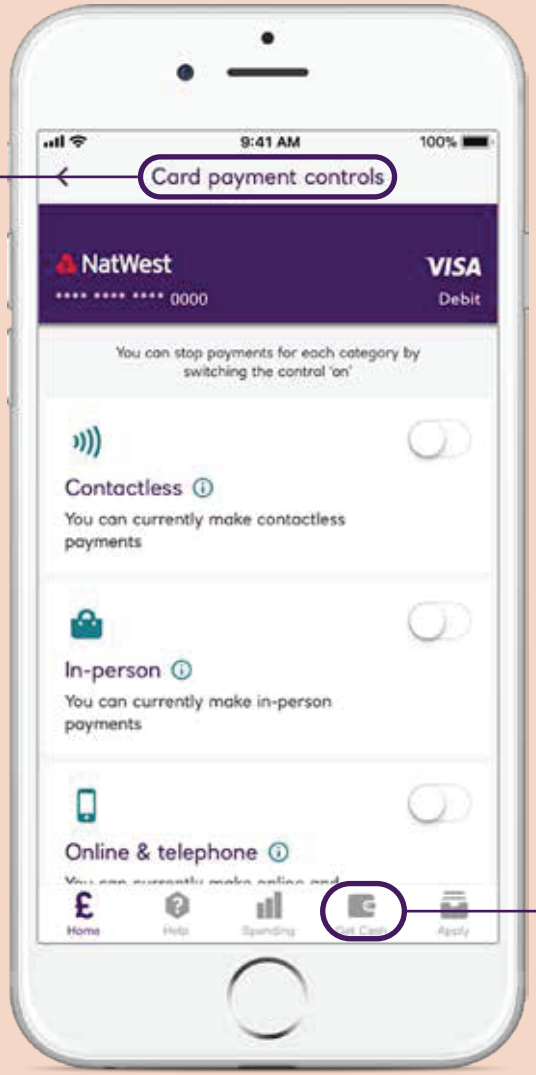
ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਗਲਤ ਥਾਂ ਰੱਖ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਜੋ ਕੋਈ ਹੋਰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰ ਸਕੇ। ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਕੈਸ਼ ਮਸ਼ੀਨ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਡੀ **"Get Cash"** ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਲੌਕ ਹੋਵੇ। ਇਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਲੱਭ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਅਨਲੌਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੰਟਰੋਲਾਂ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ:

1. ਆਪਣੇ ਐਪ ਵਿੱਚ ਲੌਗ ਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਹੋਏ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਟੈਪ ਕਰੋ।
2. **"Manage my card"** 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਟੈਪ ਕਰੋ **"Card payment controls"**. ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯੰਤਰਣ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਇਸ ਗੱਲ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਿਆਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਆਸਾਨ।

ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲੌਕ / ਅਨਲੌਕ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:

1. ਆਪਣੇ ਐਪ ਵਿੱਚ ਲੌਗ ਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਹੋਏ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਟੈਪ ਕਰੋ।
2. ਚੁਣੋ **"Manage my card"**. ਟੌਗਲ ਬਟਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹ ਫੌਰਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੋ:
   - ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲਾਕ ਕਰਨ ਲਈ। ਫਿਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਜਾਂ ਏਟੀਐਮ 'ਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਢਵਾਉਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ।
3. ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਕਾਰਡ ਦੁਬਾਰਾ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਨਲੌਕ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹੀ ਕਦਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।

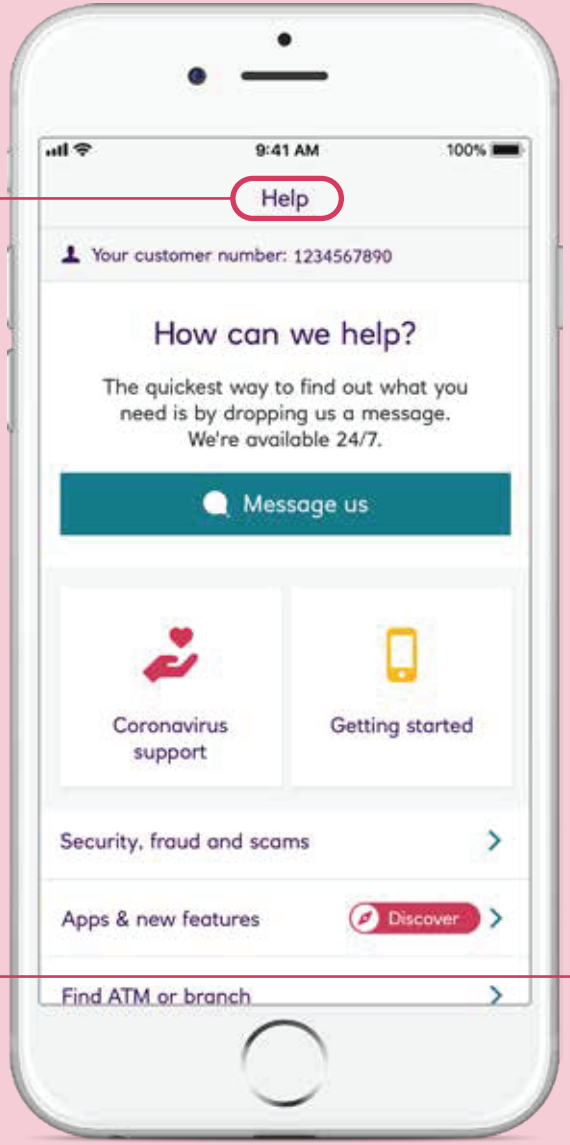


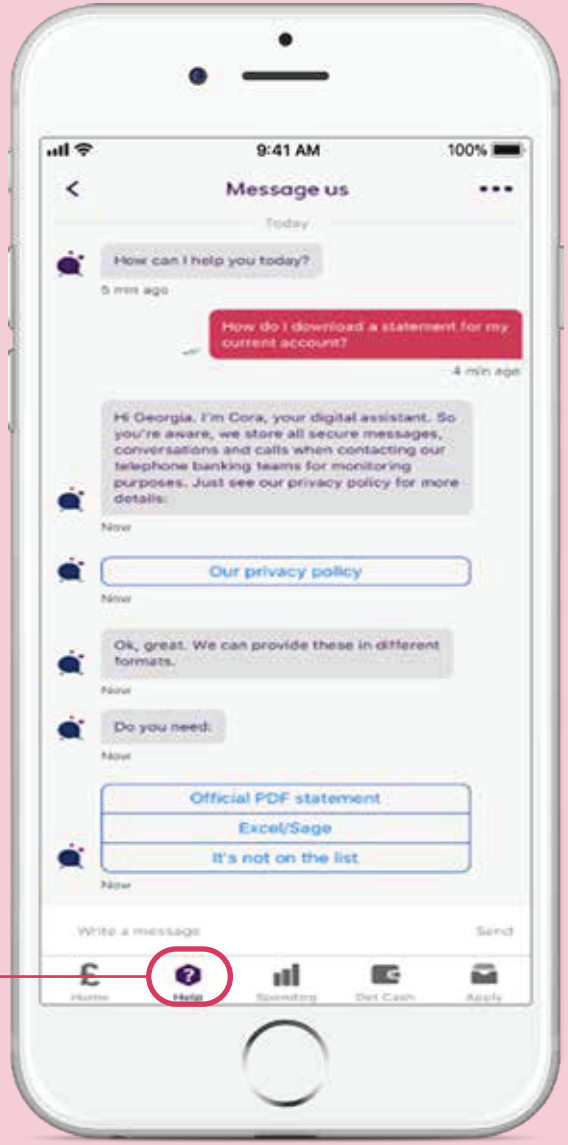
ਕੋਰਾ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ

ਕੋਰਾ ਸਾਡੀ ਡਿਜੀਟਲ ਸਹਾਇਕ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ ਦੇ **"Help"** ਭਾਗ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੋਰਾ ਕਦੇ ਨਹੀਂ ਸੌਂਦੀ, ਇਸ ਲਈ 24/7 ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਅਤੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਡਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਸਕੈਡਿੰਗ ਆਰਡਰ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣਾ।

ਜੇ ਉਹ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੋ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਥਾਂ ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ।

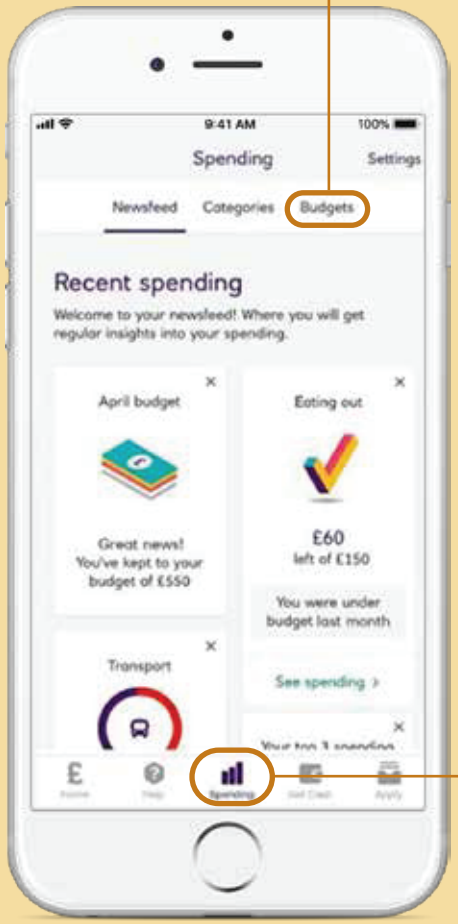


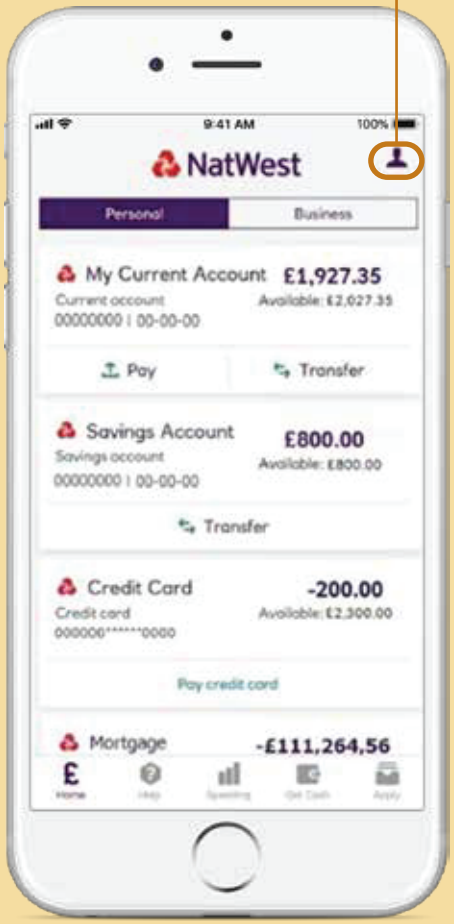


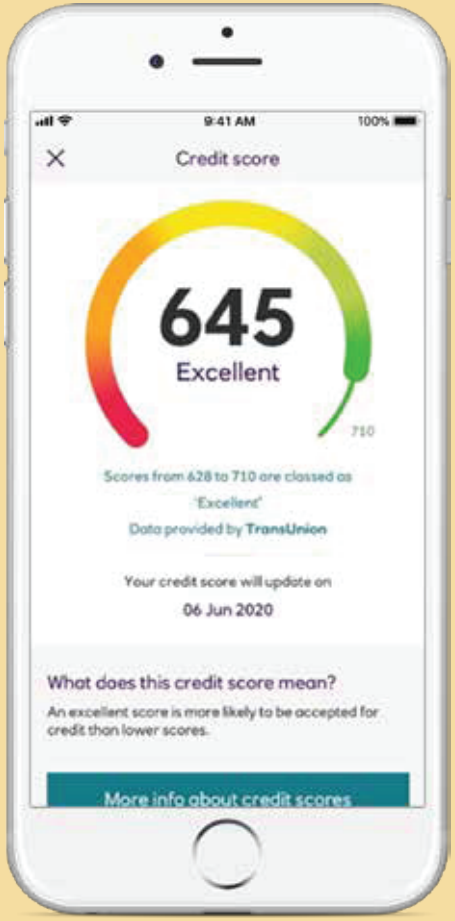
ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਸਮਝ ਗਏ?

ਇਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ 'ਤੇ ਮੁਹਾਰਤ ਹਾਸਲ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਡੀਆਂ ਹੋਰ ਉੱਨਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ **"Spending"** ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਸਿਕ ਖਰਚ ਦੀਆਂ ਆਦਤਾਂ ਨੂੰ ਟਰੈਕ ਅਤੇ ਸੈਟ ਕਰਨ ਲਈ ਟੈਬ **"Budgets"**.

ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਲਈ, **"Profile"** ਟੈਬ ਨੂੰ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਫਿਰ **"Credit Score"**. ਤੁਹਾਡੇ ਐਪ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਮੁਫਤ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਅਪਡੇਟ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਹੈਲਥ ਦੀ ਤਾਜ਼ਾ ਝਲਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



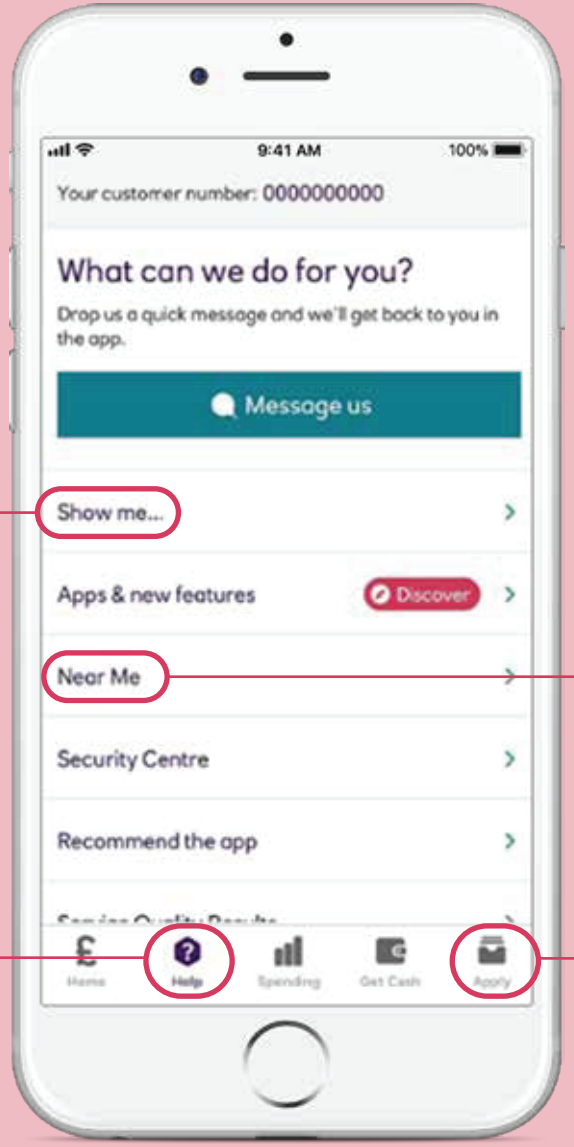




ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ ਜ਼ਰੂਰ 16+ ਸਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਸਿਰਫ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਮੀਅਰ ਕਰੰਟ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਯੂਕੇ ਦੇ ਪਤੇ ਦੇ ਨਾਲ 18+ ਸਾਲ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਐਪ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਇੱਕ ਵਾਰ ਚੁਣੇ ਜਾਣ ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਯੂਨੀਅਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਕੰਮ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ



ਮੈਨੂੰ ਵਿਖਾਓ

ਆਪਣੇ ਐਪ ਵਿੱਚ ਨਵੀਨਤਮ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨਾਲ **"Help"** ਮੀਨੂੰ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਰੱਖੋ।

ਆਪਣੀ ਐਪ ਦਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲਾਭ ਉਠਾਓ ਸਕਰੀਨ ਦੇ ਹੇਠਾਂ **"Help"** ਟੈਪ ਕਰੋ ਫਿਰ **"Get started"** ਫਿਰ ਜਲਦੀ ਅਤੇ ਆਸਾਨ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਲਈ **"How to Guides"**.

ਮੇਰੇ ਨੇੜੇ

ਕੈਸ਼ ਪੁਆਇੰਟ ਲੱਭ ਰਹੇ ਹੋ? ਆਪਣਾ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਸ਼ਾਖਾ ਲੱਭੋ। ਬੱਸ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਤੇ ਲੌਗ ਇਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਚੁਣੋ **"Help"** ਫਿਰ **"Near me"**.

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ

ਇਹ ਵੇਖਣ ਲਈ **"Apply"** ਟੈਬ 'ਤੇ ਜਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟਾਂ, ਕਰਜਿਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਜਾਂ ਮੌਰਗੇਜਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਨਿੱਜੀ ਆਫ਼ਰਾਂ ਹਨ।

NatWest