

# EASY

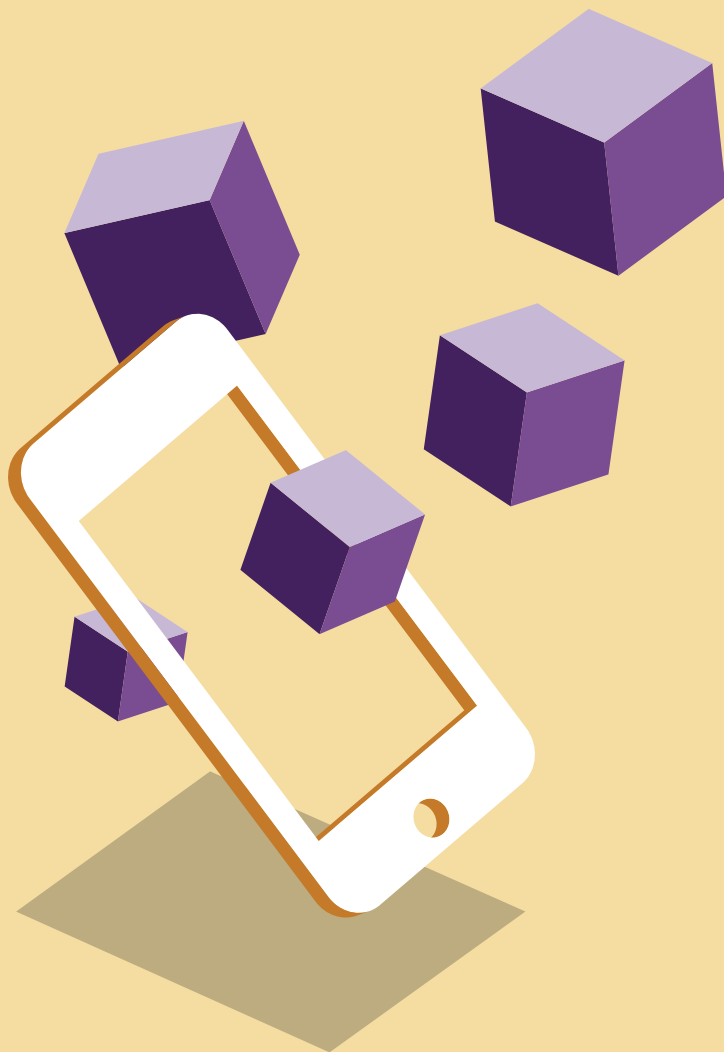
أصبحت للتطبيق المصرفية  
في متناول يدك

دليلك لتطبيقنا البنكي الخاص  
بنا على الهاتف المحمول



NatWest

# المحتويات



3	هيا بنا نبدأ
4	طريقة العمل
5	المحافظة على السلامة والأمان
6	إدارة جميع حساباتك
7	القيام بعمليات دفع
8	حدود الدفع
9	الموافقة على عملية شراء عبر الإنترنت
10	إدارة عمليات الخصم المباشر (الدايركت ديبيت) وأوامر الدفع الدائمة (ستاندينغ أوردر)
11	سحب مبلغ نقدي كاش بدون بطاقة الخصم المباشر (ديبيت كارد) الخاصة بك
12	إدارة بطاقة الخصم المباشر (ديبيت كارد) الخاصة بك
13	إسأل كورا
14	هل فهمت الأمور الأساسية؟
15	مميزات مفيدة

# هيا بنا نبدأ

يمكنك إدارة أموالك في أي وقت يناسبك من خلال التطبيق المجاني الخاص بنا للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول سيشرك لك هذا الدليل كل ما تحتاج إلى معرفته.

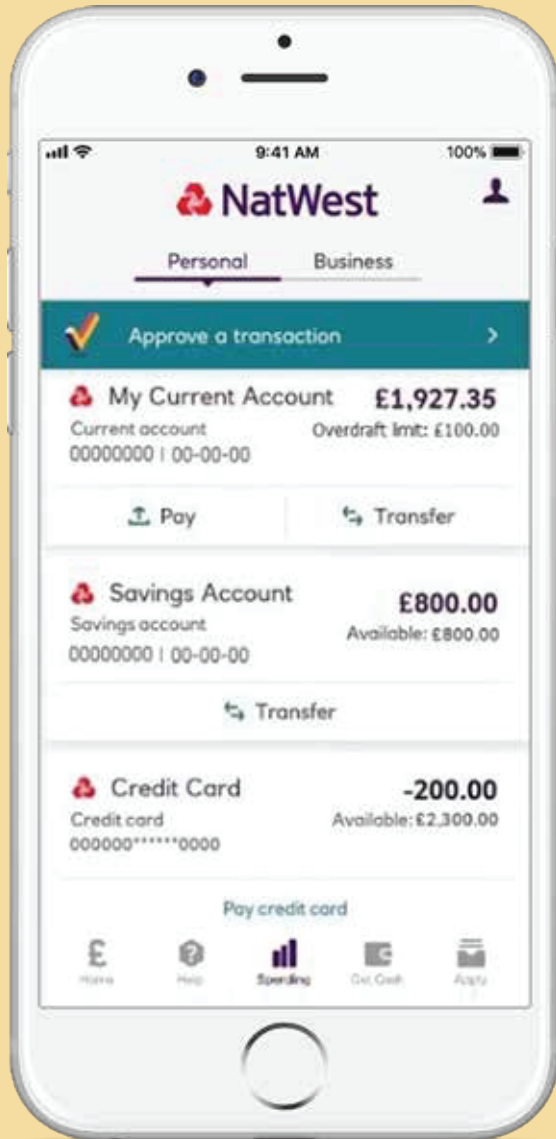
إليك ما تحتاجه للبدء:

- ✓ هاتف محمول أو جهاز لوحي (تابلت) يعمل بنظام أي أو إس iOS أو أندرويد Android.
  - ✓ الإتصال بالإنترنت من خلال شبكة الانترنت اللاسلكي WiFi أو من خلال استخدام انترنت الهاتف المحمول.
  - ✓ حساب على أبل آب ستور Apple App Store أو غوغل بلاي Google Play.
  - ✓ تفاصيل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت - إذا لم تكن قد قمت بالتسجيل مسبقاً فسوف تحتاج فقط إلى بطاقة الخصم المباشر (ديت كارد) الخاصة بك أو رقم حسابك البنكي و رقم السورت كود من أجل البدء بعملية التسجيل.
  - ✓ رقم هاتف محمول حديث قمت بتسجيله لدينا.
- إذا كان جهازاً مشتركاً فلا داعي للقلق لأن إجراءات الأمان لدينا تساعد في الحفاظ على أمان وسلامة بياناتك.

من المهم أن يكون الجهاز الذي تستخدمه مرتبطاً برقم الهاتف المحمول المسجل عندنا حتى تتمكن من التحقق من أنك نفس الشخص الذي يقوم بتحميل التطبيق. يجب أيضاً ربط أي أجهزة مشتركة بنفس رقم الهاتف المحمول.



التطبيق متاح على أجهزة أي أو إس iOS و أندرويد Android المتوافقة للعملاء الذين يستخدمون الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ورقم هاتف محمول دولي أو بريطاني في بلدان محددة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت متاحة للعملاء الذين تزيد أعمارهم عن 11 عاماً وعندهم حساب ناتويست.

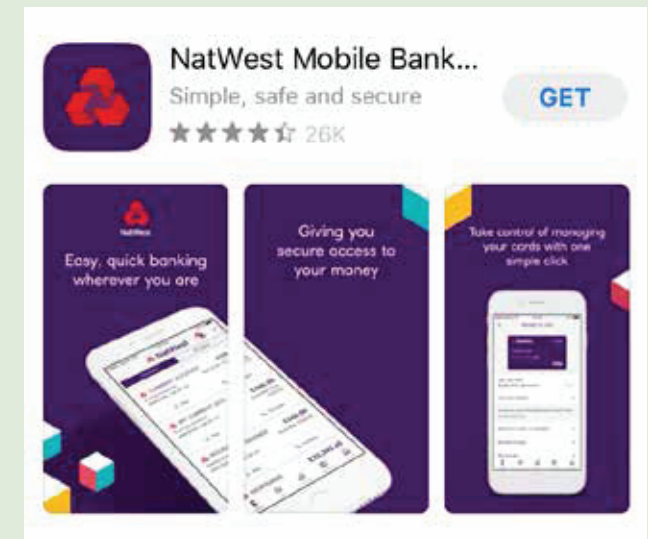


# طريقة العمل

إذا كان حسابك المصرفي معنا بالفعل فإن التسجيل في التطبيق سهل.

## الخطوة 1

تحميل التطبيق الخاص بنا من خلال البحث عن كلمة "NatWest" في متجر التطبيقات الخاص بك قم باختيار التطبيق المسمى "NatWest Mobile Banking".



## الخطوة 2

افتح التطبيق واتبع التعليمات خطوة بخطوة.

1. اضغط على زر "I'm an existing customer".

2. اضغط على "Get started" ثم قم بالمراجعة وإذا كنت موافقاً حدد المربع لإظهار موافقتك على البنود والشروط ثم اضغط على "Get started".

3. أدخل رقم العميل المكون من عشرة أرقام الذي تستخدمه لتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. يبدأ هذا الرقم بتاريخ ميلادك. إذا لم يكن لديك رقم عميل أو نسيت الرقم فقم بالضغط على "What's my customer number?" واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة ستحتاج إلى أن تكون بطاقة الخصم المباشر (ديبت كارد) الخاصة بك في متناول يديك لهذا الغرض.

4. أدخل رقم العميل واضغط على "Next".

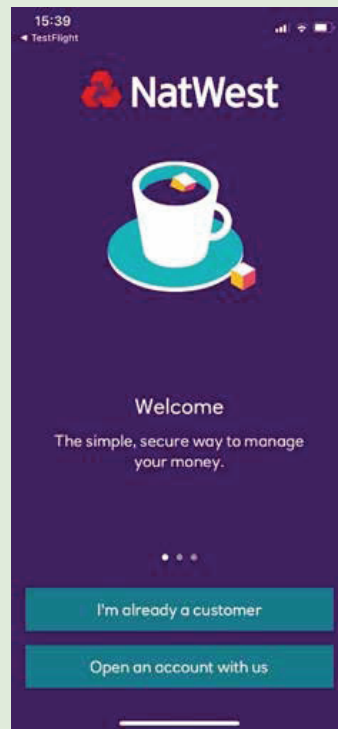
5. أدخل الأرقام المطلوبة من رقم التعريف الشخصي وكلمة المرور الخاصين بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت. لن نطلب منك مطلقاً إدخال رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور بالكامل ويجب ألا تعطيهما لأي شخص مطلقاً.

6. تحقق من صحة رقم الهاتف المحمول الظاهر على الشاشة واضغط على "Confirm". إذا لم يكن هذا هو الرقم الصحيح قم بالضغط على "Not your mobile number?" واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

7. سنرسل لك رمز التفعيل لإدخاله من المهم ألا تشارك هذا الرمز مع أي شخص.

8. قم بإعداد رمز مرور يتكون من 5 إلى 8 أرقام لن يتمكن أي شخص من تخمينه.

9. اضغط على "Done" حان الوقت للاستمتاع بالخدمات المصرفية في أي زمان ومكان.



يمكنك تفعيل خاصية بصمة الأصبع أو بصمة الوجه على هواتف الأيفون المتوافقة أو تفعيل بصمات الأصابع للأندرويد أو التعرف على الوجه على هاتف أندرويد يتيح لك ذلك تسجيل الدخول بأمان دون الحاجة إلى تذكر رمز المرور الخاص بك.



# البقاء بسلامة وأمان

## الوعد المصرفي الآمن الخاص بنا

سواء كنت تستخدم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو باستخدام تطبيقنا، فأنت محمي من خلال **الوعد المصرفي الآمن الخاص بنا**:

✓ سنقوم برد أي أموال مدفوعة من حسابك طالما أنك تحافظ على أمان معلوماتك الأمنية.

✓ سنحملك على مدار الساعة و طوال أيام الأسبوع من خلال مراقبة حسابك واستخدام أحدث التقنيات للحفاظ على أمانك. إذا اشتبهنا في وجود نشاط مريب على حسابك فقد نتصل بك على الفور للتحقق من ذلك.

✓ سنساعدك على حماية نفسك من خلال تقديم نصائح حول الحفاظ على الأمان و تقديم أدوات مجانية لتوفير حماية إضافية. يمكنك زيارة مركز الأمان الخاص بنا مباشرة من قائمة "Help" في التطبيق للحصول على أحدث النصائح.

## السلامة والأمن

أمنك هو جوهر كل ما نقوم به. نحضر خبراء مستقلين بانتظام للاختبار والتحديث والتأكيد على أن أنظمتنا تلبى أعلى معايير الأمان للحفاظ على أمان أموالك ومعلوماتك.

## تسجيل آمن

نحن نتحقق من صحة تفاصيل جهازك قبل استخدامك للتطبيق هذا هو السبب أننا نرسل لك رمز التفعيل في المرة الأولى التي تستخدم فيها التطبيق

## تشفير معقد

نقوم بتشفير جميع المعلومات المرسلة إلينا من جهازك عندما نستخدم تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا.

## مراقبة الحساب على مدار الساعة و طوال أيام الأسبوع

قد نتصل بك على الفور إذا اشتبهنا في وجود نشاط مشبوه على حسابك.

## قفل بطاقة الخصم المباشر (دييت كارد)

قم فوراً بقفل بطاقات الخصم المباشر (دييت كارد) في حالة فقدتها حتى لا يتمكن شخص آخر من استخدامها.

## خطوات إضافية للمحافظة على الأمان

• قم بإعداد تسجيل الدخول ببصمة الإصبع أو التعرف على الوجه إذا كان هاتفك يحتوي على هذه الميزات. إذا لم يكن هاتفك يحتوي على هذه الميزات، فيمكنك استخدام رمز المرور الفريد المكون من 5 إلى 8 أرقام، ولكن احرص على استخدام رمز لا يمكن لأحد تخمينه.

• أخبرنا إذا فقدت هاتفك المحمول أو جهازك اللوحي (التابلت) حتى تتمكن من تعليق تطبيقك.

## كيف تتجنب عمليات الاحتيال

• لن نطلب منك مطلقاً رقم الأمان الكامل أو كلمة المرور الخاصة بك، لذلك إذا طُلب منك ذلك فقد يكون ذلك عملية احتيال. تحدث إلى شخص تثق به قبل القيام بأي شيء.

• إذا رأيت تحذير عملية احتيال في التطبيق، على سبيل المثال عند إجراء عملية دفع، فافقراً التحذير بعناية واتصل بنا إذا كنت قلقاً.

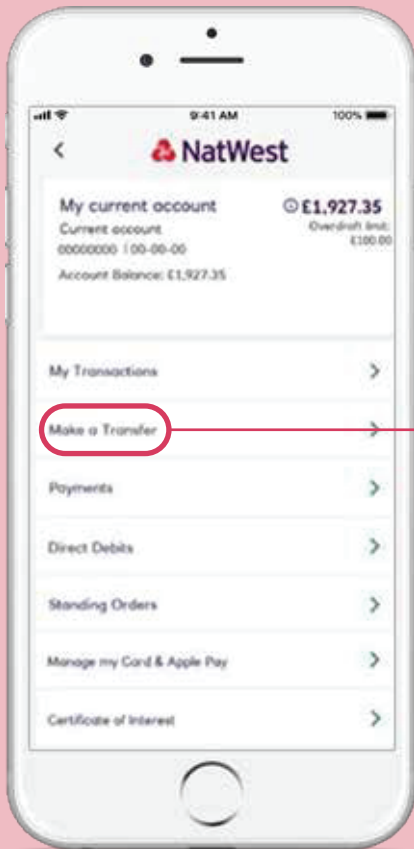
## من أجل توفير الامان لك:

1. لا تشارك أبداً رموز التفعيل الخاصة بك أو تفاصيل تسجيل الدخول مع أي شخص. تجنب تخزينها على هاتفك أو كتابتها على ورقة.

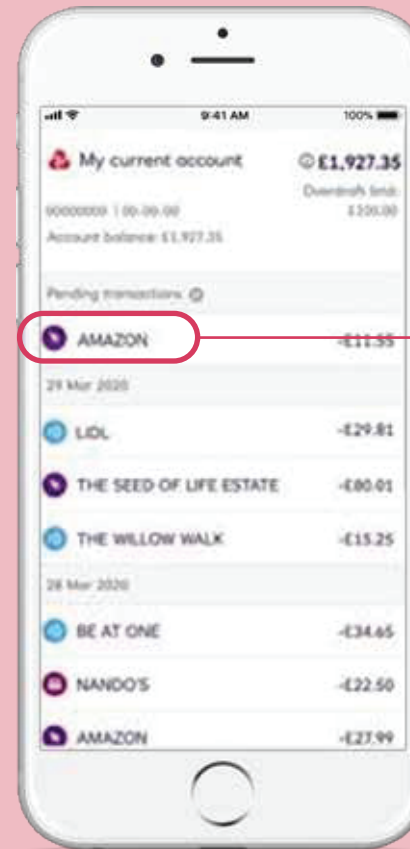
2. حافظ على تحديث نظام تشغيل جهازك وتطبيق الجوال، بحيث تعمل دائماً على أحدث إصدار من التطبيق الخاص بنا.



# إدارة جميع حساباتك



يستغرق تحويل الأموال بين حساباتك ثوانٍ. فقط اضغط **"Make a Transfer"** تحت الحساب الذي تريد تحويل الأموال منه، ثم اضغط على **"Choose Account"** وحدد الحساب الذي تريد الانتقال إليه. أدخل المبلغ الذي تريد تحويله، ثم حدد ما إذا كنت تريد إرساله الآن أو في وقت لاحق واضغط على **"Continue"**. ثم اضغط على **"Make transfer"**. ستري شاشة التأكيد ويمكنك عرض الإيصال الخاص بك هنا.



يتيح لك التطبيق إدارة أموالك أثناء التنقل ويساعدك على مراقبة حسابك الجاري والمدخرات و بطاقة الائتمان (الكريديت كارد) والقروض وقروض الرهن العقارية.

بمجرد تسجيل الدخول، يمكنك التحقق من رصيدك والاطلاع على أحدث عملية مصرفية في حسابك، بما في ذلك أي **العمليات المصرفية المعلقة** التي من المقرر أن يتم إجراؤها يمكنك أيضاً معرفة مقدار الرصيد المتاح الذي يتعين عليك إنفاقه.

إذا كان لديك حد للسحب على المكشوف (أوفردرافت)، فسترى حد السحب أسفل رصيد حسابك.

# القيام بعمليات دفع

يمكنك إرسال الأموال إلى العائلة أو الأصدقاء أو دفع الفواتير بوضع نقرات. هناك بضعة طرق لفعل هذا:

- **الدفع لمستفيد مسجل مسبقاً:** إذا كنت قد قمت بعملية دفع بالفعل باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، فستكون معلومات الحساب جاهزة مسبقاً.
- **إجراء عملية دفع لشخص جديد:** يمكنك الدفع لشخص جديد باستخدام رمز السورت كود و رقم الحساب الخاصين به.
- **الدفع لأحد من جهات الاتصال الخاصة بك:** يمكنك الدفع لأي شخص مسجل في خدمة الدفع عبر الهاتف المحمول Paym باستخدام رقم هاتفه المحمول.

1. اضغط على حسابك ثم اضغط على **"Payments"**.

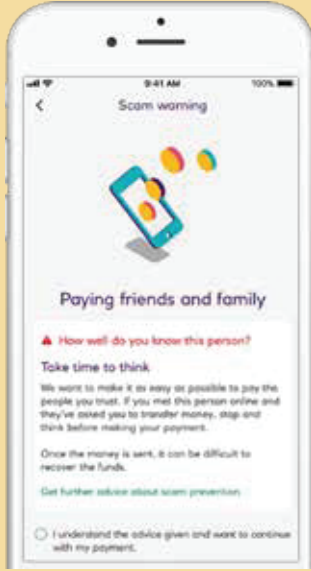
2. إذا كنت تريد الدفع لشخص ما باستخدام رقم حسابه ورمز السورت كود، فاضغط على **"Payments"** ثم اضغط على **"Make a Payment"**. في الشاشة التالية، اختر **"Select payee"** ثم اختر:

- **"Pay someone new"**: أكتب الاسم ثم اختر نوع الحساب **"Personal"** أو **"Business"** ورقم الحساب ورمز السورت كود للشخص الذي ستدفع له. يمكنك أيضاً إضافة لقب للشخص الذي ستدفع له، على سبيل المثال **"Mum"**. اضغط على **"Verify"**.

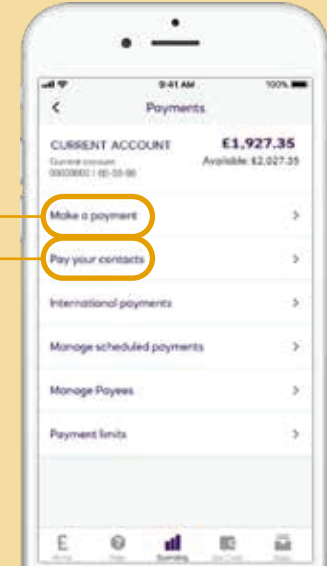
• **"Saved payee"** فقط اخترهم من القائمة.

3. إذا كنت تريد الدفع لشخص ما باستخدام رقم هاتفه المحمول، فاضغط على **"Pay your contacts"** ثم أدخل رقم الهاتف المحمول الخاص بهم أو حددهم من جهات الاتصال في هاتفك.

4. أدخل المبلغ الذي تريد دفعه. حدد ما إذا كنت تريد إرسال المبلغ الآن أو في وقت لاحق واضغط على **"Continue"** ثم اضغط على **"Make payment"**. ستري شاشة التأكيد ويمكنك عرض الإيصال الخاص بك هنا.



يجب أن يكون عمرك 16 عاماً أو أكثر. يوجد حدود قصوى لعمليات الدفع. يمكنك الاطلاع على آخر الحدود القصوى للدفع من خلال الضغط على قائمة **"Payment Limits"** في التطبيق.



قد تحتاج إلى استخدام رمز المرور أو بصمة الاصبع أو بصمة الوجه لتأكيد عملية الدفع.

إذا رأيت رسالة تسأل عما إذا كانت عملية احتيال، فيرجى قراءتها بعناية والتأكد من فهمك لجميع التفاصيل. إذا كنت قلقاً، قم بالتحدث إلى شخص تثق به قبل الاستمرار.

نحن نعمل مع البنوك الأخرى للتحقق من تطابق اسم الشخص الذي تدفع له مع رقم الحساب المقدم. هذا للمساعدة في التأكد من أن عملية الدفع ليست عملية احتيال.



# حدود الدفع

نحن نضع حداً لحجم ومقدار المدفوعات التي يمكنك إجراؤها لتوفير حماية إضافية ضد عمليات الاحتيال.

## الدفع لشخص جديد

باستخدام خيار "Pay someone new"، يمكنك إجراء دفعة تصل إلى 1000 جنيه إسترليني يومياً لرقم حساب ورمز سورتكود يمكنك سداد ما يصل إلى خمس دفعات صغيرة في يوم عمل واحد بشرط أن لا يتجاوز مجموع جميع المدفوعات 1000 جنيه إسترليني.

## الدفع لمستفيد محفوظ مسبقاً

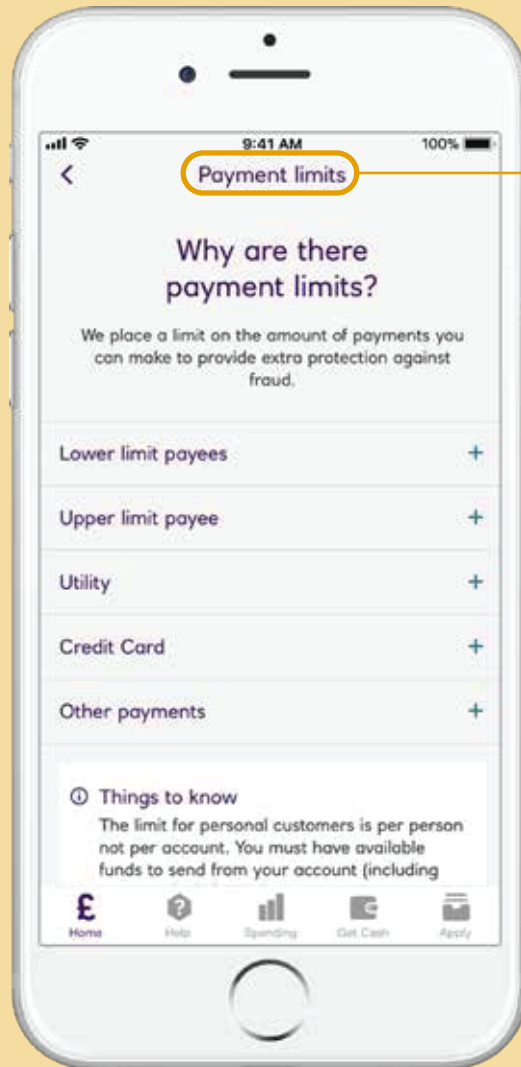
ادفع لشخص ما باستخدام تفاصيل حسابه من ضمن الأشخاص في قائمة المستفيدين إذا كانت لديك تفاصيلهم محفوظة في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

الحد اليومي هو 20000 جنيه إسترليني لعملاء حسابات الشخصية Personal و البرمير Premier أو 50000 جنيه إسترليني لعملاء حسابات الأعمال.

## الدفع لجهات الاتصال الخاصة بك

ادفع لشخص ما باستخدام رقم هاتفه المحمول - الحد اليومي هو 250 جنيه إسترليني. يجب أن يكون المستلم مسجلاً في خدمة الدفع عبر الهاتف المحمول PayM.

هذه الحدود ثابتة ولا يمكن طلب تغييرها. لعرض حدود الدفع الخاصة بك على التطبيق، اضغط على حسابك ثم انتقل إلى "Payments" ثم "Payment limits".



يجب أن يكون عمرك 16 عاماً أو أكثر. يوجد حدود قصوى لعمليات الدفع. يمكنك الاطلاع على آخر الحدود القصوى للدفع من خلال الضغط على قائمة "Payment Limits" في التطبيق.

الحد الأقصى للمبلغ اليومي هو لكل يوم عمل، وبالتالي فإن المدفوعات التي تتم يوم السبت أو الأحد أو عطلة البنوك ستضاف للحد المسموح ليوم العمل التالي.



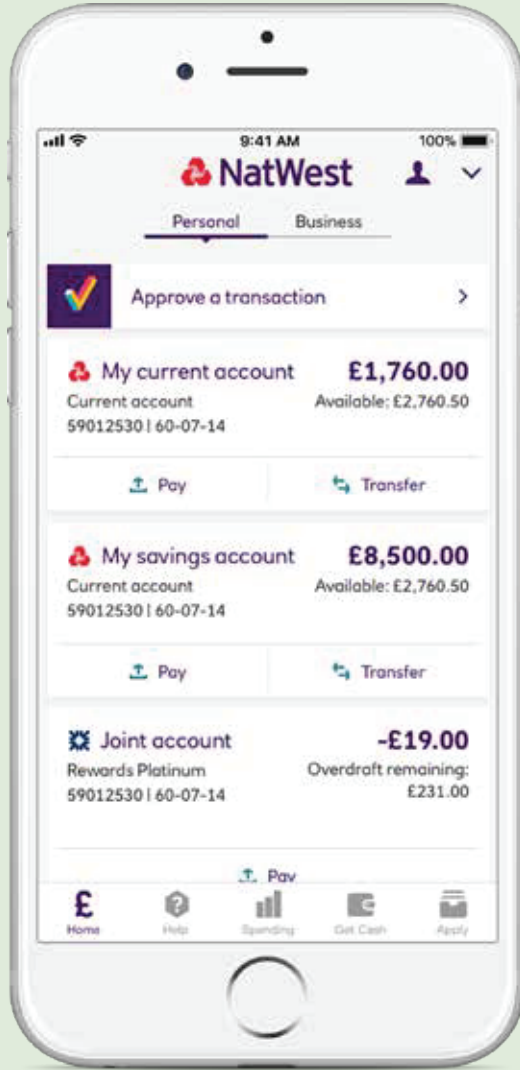
# الموافقة على عملية لشراء عبر الإنترنت

سيُطلب منك أحياناً عند التسوق عبر الإنترنت تأكيد أنك بالفعل الشخص الذي يقوم باستخدام بطاقة الخصم المباشر (الديت كارد) أو بطاقة الائتمان (الكريدت كارد) الخاصين بك لإجراء عملية شراء. يمكنك القيام بذلك بأمان باستخدام بصمة إصبعك أو التعرف على الوجه أو رمز المرور الخاص بك في التطبيق.

1. إذا كانت إشعاراتك مفعلة، فيمكنك الضغط على الإشعار للانتقال مباشرة إلى تطبيقك والضغط على **"Approve a Transaction"** في الجزء العلوي.
2. سيتم عرض عملية التحويل التي تنتظر موافقتك.
3. قم بتأكيد هويتك من خلال استخدام بصمة إصبعك أو التعرف على الوجه أو رمز مرور التطبيق.
4. الموافقة على عمليات التحويل أو رفضها.

## تفعيل الإشعارات لديك.

تأكد من تفعيل الإشعارات لتطبيقك لتسهيل وتسريع الموافقة على عمليات التحويل. هذا يعني أنه سيتم نقلك مباشرة إلى عمليات التحويل للموافقة عليها. إذا كان لديك جهاز أندرويد فسيتم تسجيلك تلقائياً لتلقي الإشعارات على شاشتك الرئيسية. إذا كان لديك جهاز آيفون فسيُطلب منك تفعيل الإشعارات عند التسجيل. ما عليك سوى الانتقال إلى إعدادات هاتفك ثم البحث عن التطبيق ضمن الإشعارات وتفعيلها.



تتوفر بصمة الوجه و بصمة الإصبع على عدد محدد من أجهزة آبل. يتوفر التعرف على الوجه وبصمة الإصبع الخاصة بأندرويد على عدد محدد من أجهزة أندرويد.

# إدارة عمليات الخصم المباشر (الدايركت ديبت) وأوامر الدفع الدائمة (ستاندينغ أوردر)

لإلغاء عمليات الخصم المباشر (الدايركت ديبت) عن طريق التطبيق:

1. إذهب إلى الحساب الذي تدفع منه عمليات الخصم المباشر (الدايركت ديبت).
2. اضغط على "Direct Debits".
3. اختر عملية الخصم المباشر (الدايركت ديبت) الذي ترغب بتغييرها سترى خيار الإلغاء أسفل الشاشة.

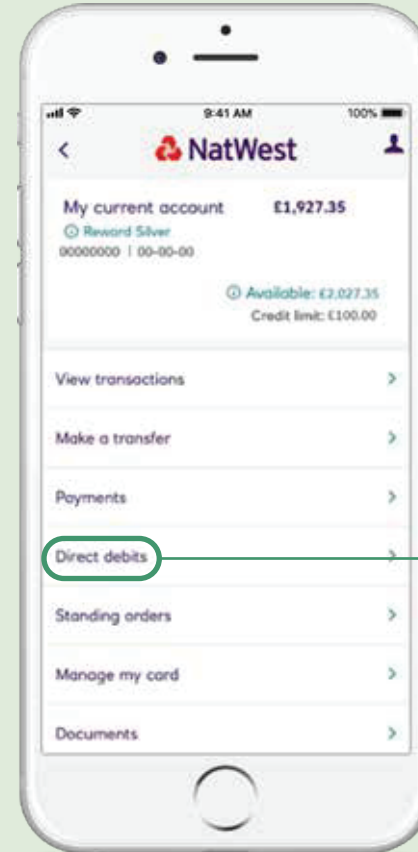
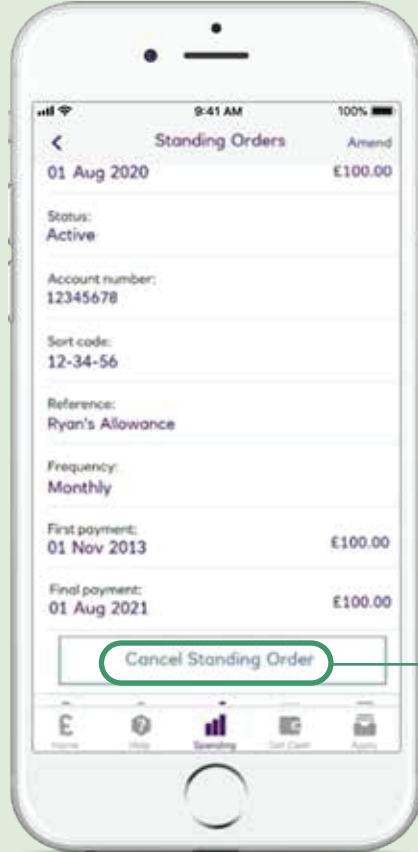
إذا كنت بحاجة إلى إلغاء عملية خصم مباشرة، فأنت بحاجة إلى إجراء التغييرات قبل الساعة 8.20 مساءً (بتوقيت المملكة المتحدة) في يوم استحقاق الدفع. وإلا سيتم أخذ الدفعة ولن تتمكن من استردادها.

سيكون من الجيد أن تتواصل مع أي شخص قمت بعمل خصم مباشر معه لإعلامه بأنه قد تم إلغاؤه.

يمكنك إعداد أمر دفع دائم يصل إلى 20000 جنيه إسترليني لأي من المستفيدين الحاليين - أو حتى بين حساباتك الخاصة. سنحتاج إلى مهلة يومين عمل لإعداد أو تعديل أو إلغاء أمر دفع دائم على التطبيق.

1. اختر "Standing orders" من الحساب الذي يريد أن يخرج منه أمر الدفع الدائم.
2. اضغط على "Create" في الزاوية اليمنى العليا.
3. اتبع التعليمات لإعداد أمر الدفع الدائم الذي تريده.

لإلغاء أمر دفع دائم، قم باختيار "Cancel Standing Order" الخيار في الجزء السفلي من الشاشة. يمكنك أيضاً تغيير التفاصيل من خلال الضغط على "Amend" في الجزء العلوي الأيمن من الشاشة.



# سحب مبلغ نقدي كاش بدون بطاقة الخصم المباشر (دييت كارد) الخاصة بك

نعم، يمكنك بالفعل الحصول على نقود بدون بطاقة الخصم المباشر (دييت كارد) الخاصة بك. ما عليك سوى استخدام تطبيقك من أجل "Get Cash" عوضاً عن ذلك

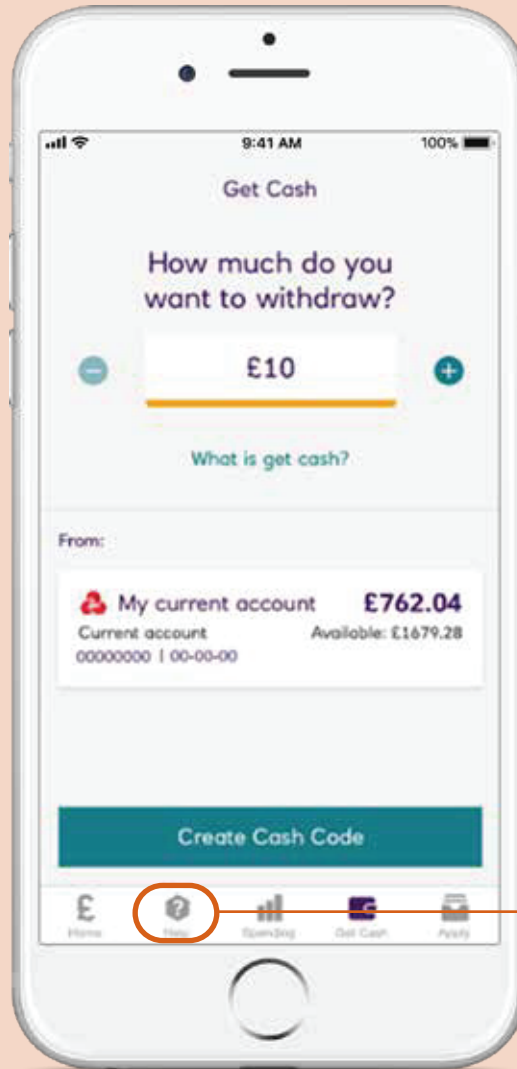
1. اذهب إلى أي ماكينة صرف نقود خاصة بالبنوك التالية: ناتوست NatWest أو رويل بنك أوف اسكتلند Royal Bank of Scotland (في اسكتلندا) أو أولستر بنك إن آي Ulster Bank NI أو تسكو Tesco.

2. افتح التطبيق الخاص بك واضغط على "Get Cash" في الجزء السفلي.

3. اختر المبلغ الذي ترغب في الحصول عليه واضغط على "Reveal code" لاستخدامه الآن.

4. اضغط على "Enter" في ماكينة الصراف الآلي واتبع التعليمات للحصول على أموالك.

يمكنك سحب ما يصل إلى 130 جنيه استرليني كل 24 ساعة من أي ماكينة صرف نقود خاصة بالبنوك التالية: ناتوست NatWest أو رويل بنك أوف اسكتلند Royal Bank of Scotland (في اسكتلندا) أو أولستر بنك إن آي Ulster Bank NI أو تسكو Tesco. يجب أن يكون لديك ما لا يقل عن 10 جنيهات إسترلينية متوفرة في حسابك و أن تكون بطاقة الخصم المباشر (دييت كارد) نشطة (مقفلة أو غير مقفلة).



# إدارة بطاقة الخصم المباشر (ديت كارد) الخاصة بك

أنت المتحكم في تطبيقك. للحفاظ على أموالك بشكل أكثر أماناً، يمكنك التحكم في أنواع المدفوعات التي تجريها باستخدام بطاقة الإئتمان الخاصة بك عن طريق إيقاف تشغيلها وتشغيلها مرة أخرى.

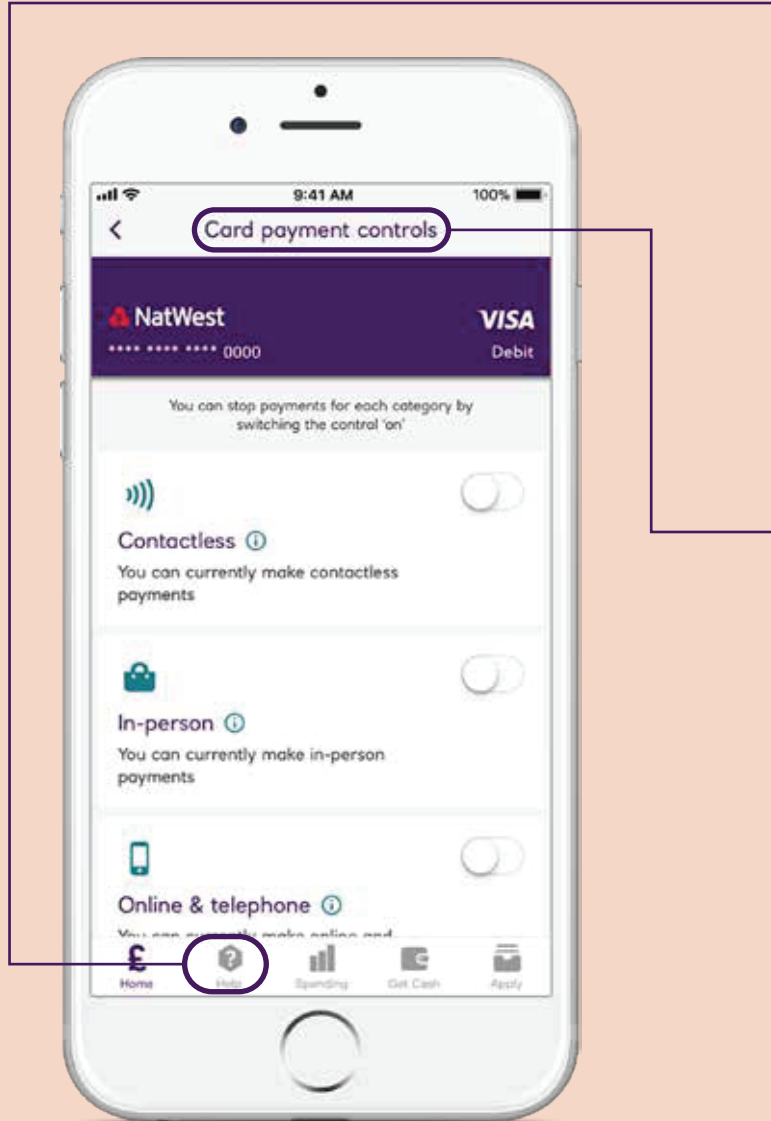
وإذا أضعت بطاقة الخصم المباشر (ديت كارد) الخاصة بك، يمكنك قفلها حتى لا يتمكن أي شخص آخر من استخدامها. لا يزال بإمكانك استخدام ميزة **"Get Cash"** للحصول على المال من ماكينة الصراف الآلي، حتى عندما تكون بطاقتك مقفلة. يمكنك بعد ذلك فك القفل بمجرد العثور على البطاقة.

لتشغيل عناصر التحكم، تحتاج إلى:

1. تسجيل الدخول إلى تطبيقك والضغط على الحساب المرتبط به البطاقة.
2. إذهب إلى **"Manage my card"** واضغط على **"Card payment controls"**. يمكنك بعد ذلك اختيار عناصر التحكم في الدفع التي تريد إيقاف تشغيلها أو تشغيلها بناءً على كيفية استخدامك لبطاقتك. بكل سهولة.

لقفل / إلغاء قفل بطاقتك، تحتاج إلى:

1. تسجيل الدخول إلى تطبيقك والضغط على الحساب الذي تم ربط البطاقة به.
2. اختر **"Manage my card"**. استخدم زر التبديل لتقوم على الفور ب:
  - قفل بطاقتك. لا يمكن بعد ذلك استخدام بطاقتك في أي عمليات شراء أو سحب من أجهزة الصراف الآلي.
3. اتبع نفس الخطوات لفتح بطاقتك فوراً إذا عثرت عليها مرة أخرى.

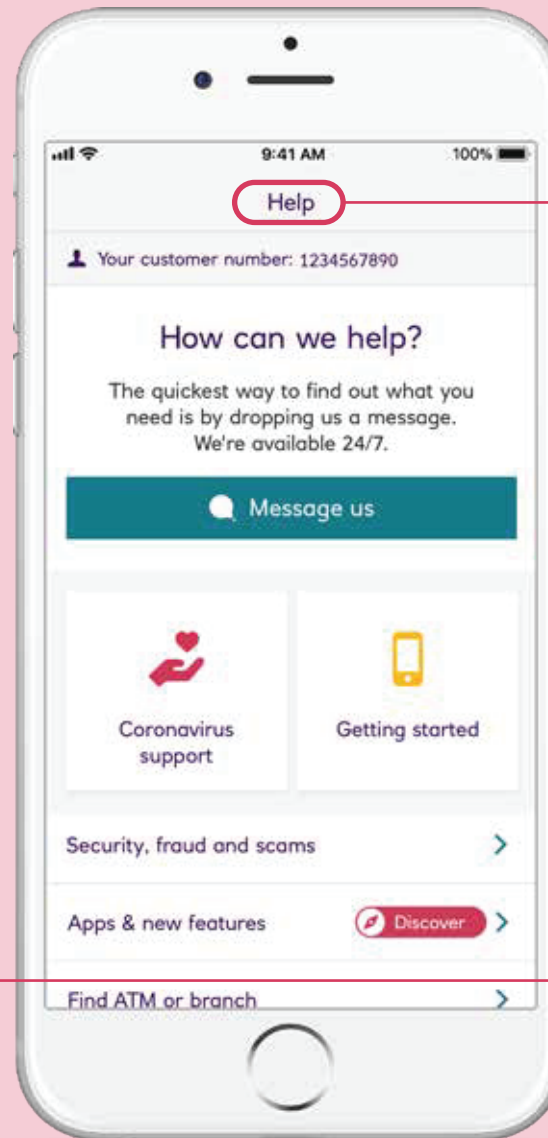
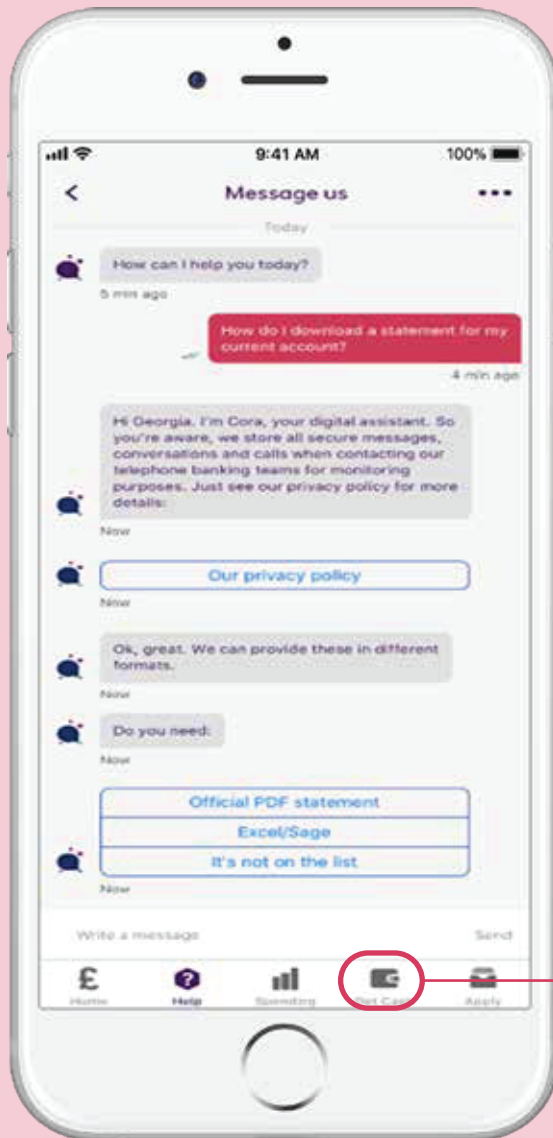


# إسأل كورا

هي مساعدتنا الرقمية، والتي يمكنك العثور عليها على موقعنا الإلكتروني في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وداخل قسم "Help" من تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

لا تنام كورا أبداً، لذا فهي متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ويمكنها المساعدة في الاستفسارات اليومية مثل إجراء عمليات الفع وفهم العمليات المصرفية الأخيرة أو تقديم الدعم فيما يتعلق بالخصم المباشر وأوامر الدفع الدائمة.

إذا لم تستطع كورا مساعدتك، فستتمكن من توجيهك إلى المكان الصحيح للحصول على ما تحتاجه.



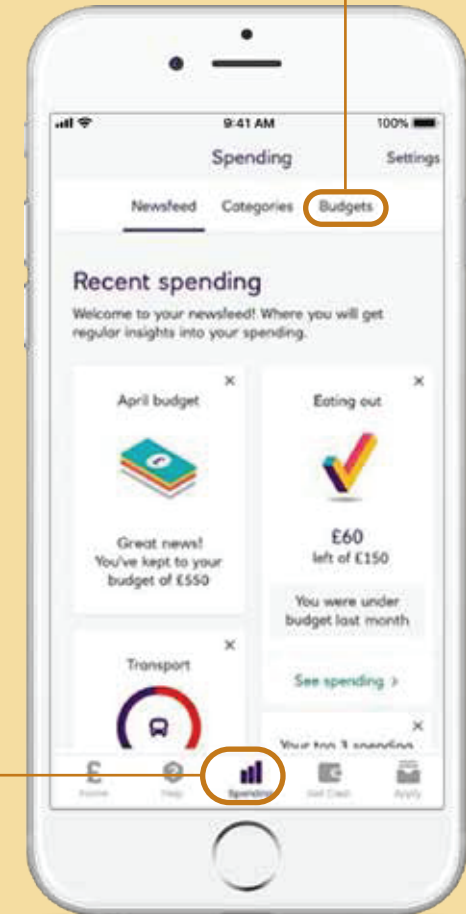
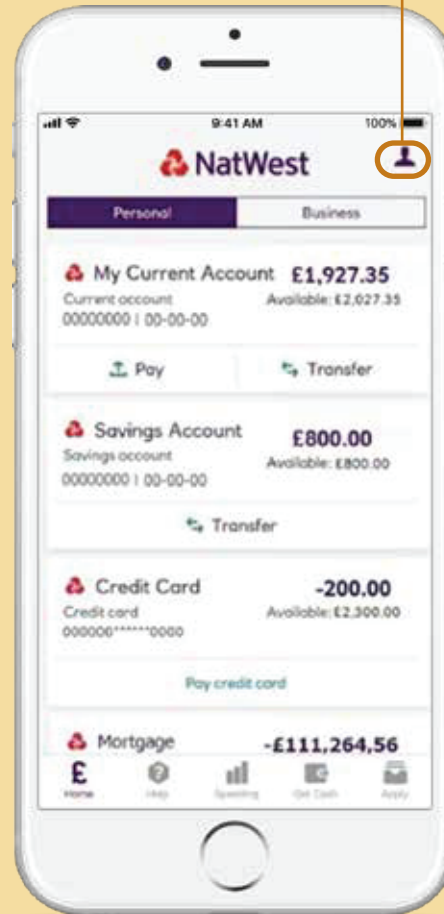
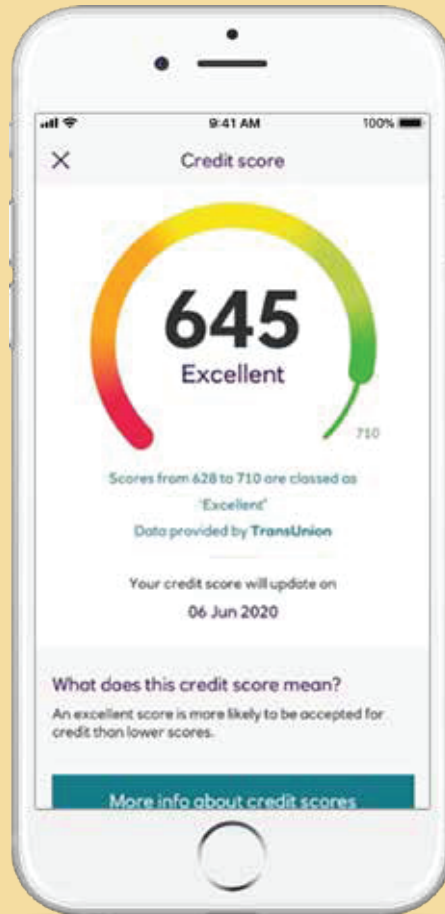
# هل فهمت الأمور الأساسية؟

بمجرد أن تتقن احتياجاتك المصرفية الأساسية، انظر إلى ميزاننا المتقدمة مثل **"Spending"** اضغط لتتبع عادات الإنفاق الشهرية الخاصة بك وتعيين **"Budgets"**.

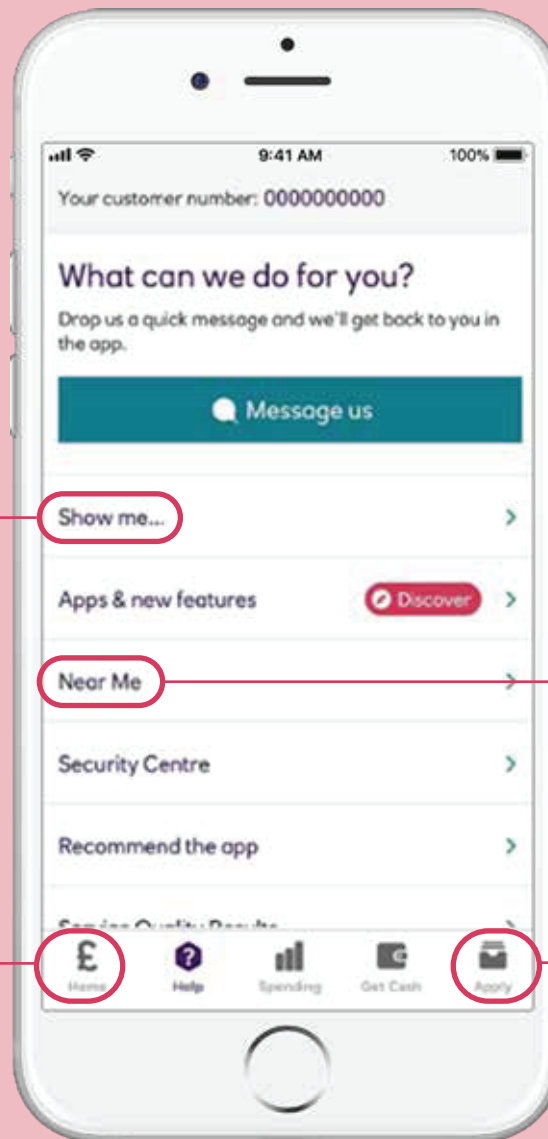
أو من أجل مشاهدة درجة الائتمان الخاصة بك، قم بالضغط على **"Profile"** واضغط بعدها على **"Credit Score"**. يمكنك وبشكل مجاني التحقق من درجة الائتمان الخاصة بك في تطبيقك ونقوم بتحديث درجة الائتمان كل شهر. حتى تتمكن من الحصول على عرض محدث لصحتك الائتمانية.

يجب أن يكون عمرك فوق 16 متاح فقط للحسابات الشخصية وحسابات البريد.

درجة الائتمان متاحة بمجرد الاشتراك من خلال التطبيق للعملاء الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً ولديهم عنوان في المملكة المتحدة ويتم توفيرها بواسطة ترانس يونيون TransUnion.



# مميزات مفيدة



قربي

هل تبحث عن جهاز صراف آلي؟ ابحث عن أقرب جهاز صراف آلي أو فرع للبنك. ما عليك سوى تسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول واختيار "Help" ثم اضغط على "Near me".

أظهر لي

ابق على اطلاع عن أحدث الميزات في تطبيقك عبر قائمة "Help".

العروض المخصصة

قم بزيارة "Apply" لمعرفة المنتجات التي تريد (التقدم) to (التقديم) وما إذا كان لديك أي عروض مخصصة للسحب على المكشوف أو القروض أو بطاقات الائتمان أو قروض الرهن العقاري.

حقق أقصى استفادة من تطبيقك من خلال الضغط على "Help" في الجزء السفلي من الشاشة ثم "Get started" للعرض بشكل سريع وسهل. "How to Guides".



**NatWest**